

PRÁTICAS PROFISSIONAIS

Ética, Vínculo e Práticas Profissionais no Atendimento.

A escuta qualificada como base do atendimento. O Serviço Especializado em Abordagem Social: princípios, práticas e desafios. Trabalho social com indivíduos e famílias.

MÁRIO EMMANUEL

Doutorando em História, Linha de Cultura, Política e Relações de Poder (PGH/UFRPE)

Pesquisador Laboratório de História das Infâncias - LAHIN/UFRPE.



Secretaria de Assistência Social, Combate à Fome e Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO



@SOU_EU_MARIO



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO



Secretaria de Assistência Social, Combate à Fome e Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE PERNAMBUCO



Quem eu sou e de onde venho?



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apólio Sales de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO

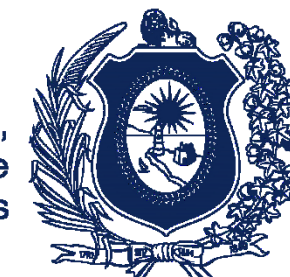


PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria de
Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
PER
NAM
BUCO

Ética, Vínculo e Práticas Profissionais no Atendimento. Verdades e Falácias



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apóloa Sales de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria de
Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
PER
NAM
BUCO

OUTRO

A ética da alteridade Lidar com o "outro"

O diferente, o oposto, o distinto, o incomum ao mundo dos nossos sentidos pessoais, o desigual.

Que na sua realidade deve ser respeitado como é e como está, sem indiferença ou descaso, repulsa ou exclusão, em razão de suas particularidades.

O cotidiano.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apólio Sales de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria de
Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
PER
NAM
BUCO

- **Interseccionalidade** (Patricia Hill Collins)
- **Racismo Estrutural** (Frantz Fanon)
- **Racismo Ambiental** (Benjamin Chavis)
- Democracia Racial?
- **Necropolítica** (Achille Mbembe)
- **Biopoder** (Foucault)
- **Branquitude** (Cida Bento)
- **Gênero e Sexualidade** (Joan Scott)



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apólio Sales de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

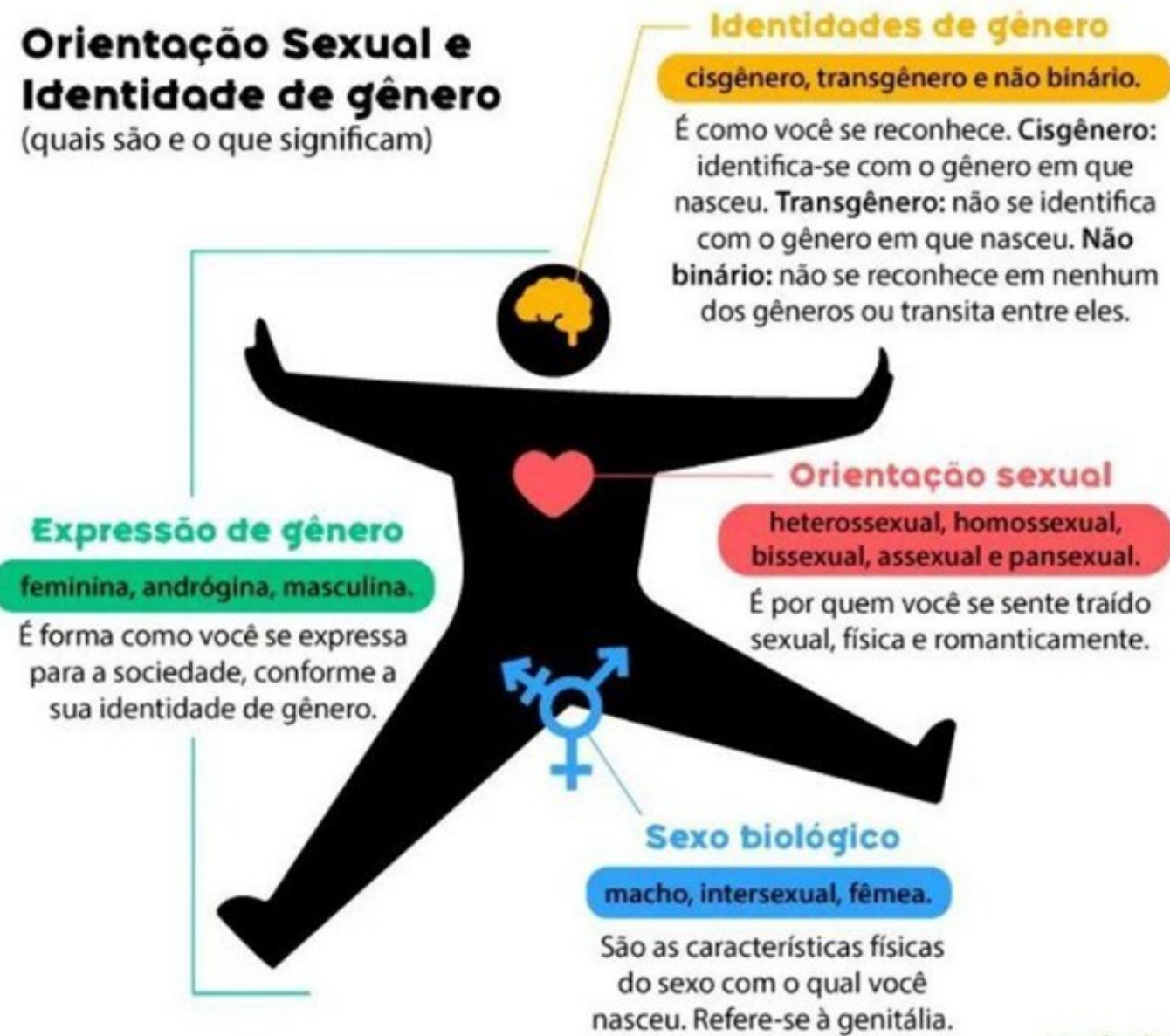
Secretaria de
Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
PER
NAM
BUCO

ADOLESCÊNCIAS LGBTQIAPN+

Orientação Sexual e Identidade de gênero (quais são e o que significam)



Significados

O QUE SIGNIFICA CADA LETRA DA COMUNIDADE LGBTQIAPN+?

- L** **LÉSBICAS**
Pessoas do gênero feminino que sentem atração por pessoas que também são do gênero feminino.
- G** **GAYS**
Pessoas do gênero masculino que sentem atração por pessoas que também são do gênero masculino.
- B** **BISSEXUAIS**
Pessoas que sentem atração por pessoas de todos os gêneros.
- T** **TRANS**
Pessoas que não se identificam com o gênero socialmente atribuído a elas em seu nascimento.
- Q** **QUEER**
É uma forma de designar todes que não são heterossexuais e/ou cisgênero.
- I** **INTERSEXUAIS**
Pessoas que têm aspectos biológicos dos sexos masculino e feminino — ou fora desses dois padrões.
- A** **ASSEXUAIS**
Pessoas que não sentem atração sexual, seja de forma integral ou pontual.
- P** **PANSEXUAIS**
Pessoas que sentem atração por pessoas de todos os gêneros.
- +**
O sinal + (mais) existe para abarcar outros grupos.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apólio Sales de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria de
Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO

Trabalho em Equipe com indivíduos e famílias

Desafio do Marshmallow



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria de
Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO

A escuta qualificada como base do atendimento



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apólio Sales de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria de
Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
PER
NAM
BUCO

**Escutar é mais do que ouvir:
é acolher o outro com
presença, silêncio e intenção.**



**UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO**



FADURPE
Fundação Apólio Sales de Desenvolvimento Educacional



**PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO**
GOVERNO DE PERNAMBUCO



**PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA**



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria de
Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



**GOVERNO DE
PER
NAM
BUCO**

1. Um momento em que me senti realmente acolhido e escutado;
2. Um desafio recente no trabalho que me fez repensar minha prática.
3. Algo que gostaria que tivessem escutado de mim, mas não escutaram.

Regras:

Quem escuta **não pode interromper**, comentar ou aconselhar.

Deve apenas ouvir, manter contato visual e presença corporal atenta.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apólio Salles de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria de
Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
PER
NAM
BUCO

Fluxos de Atendimento Caminhos Possíveis



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apólio Sales de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria de
Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas

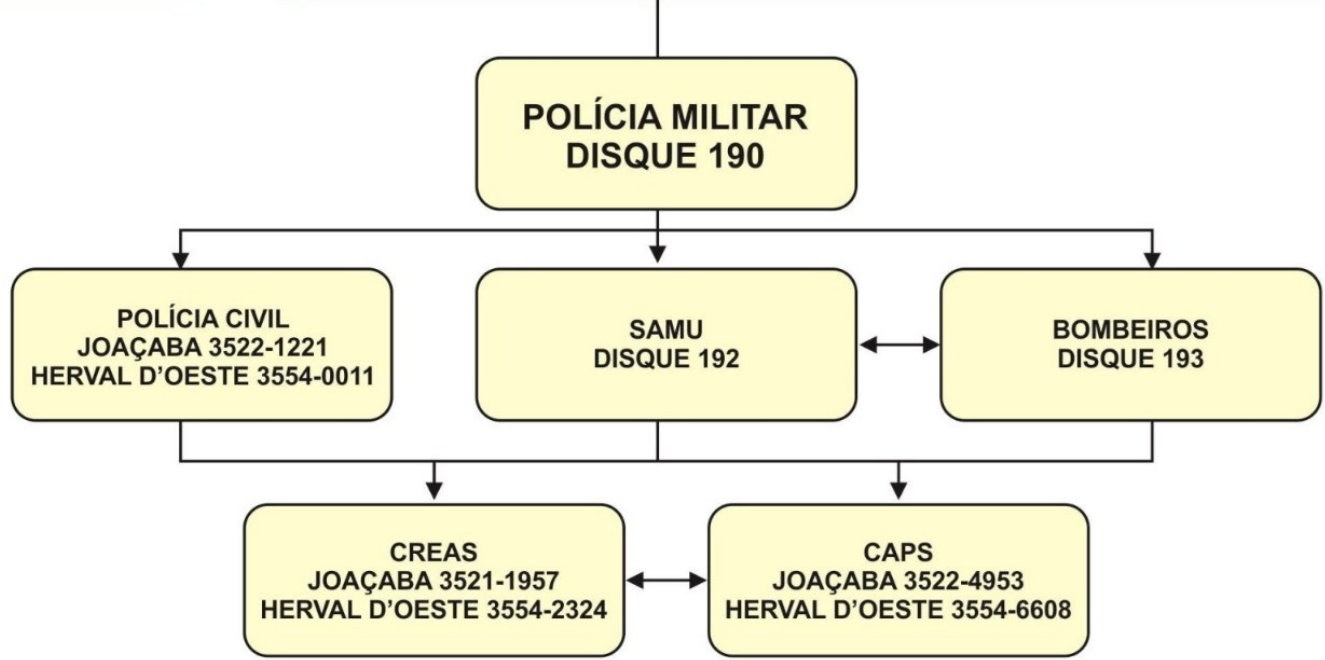


GOVERNO DE
PER
NAM
BUCO

FLUXO DE ATENDIMENTO DE PESSOAS EM SITUAÇÕES DE RUA JOAÇABA E HERVAL D'OESTE

SITUAÇÃO 1

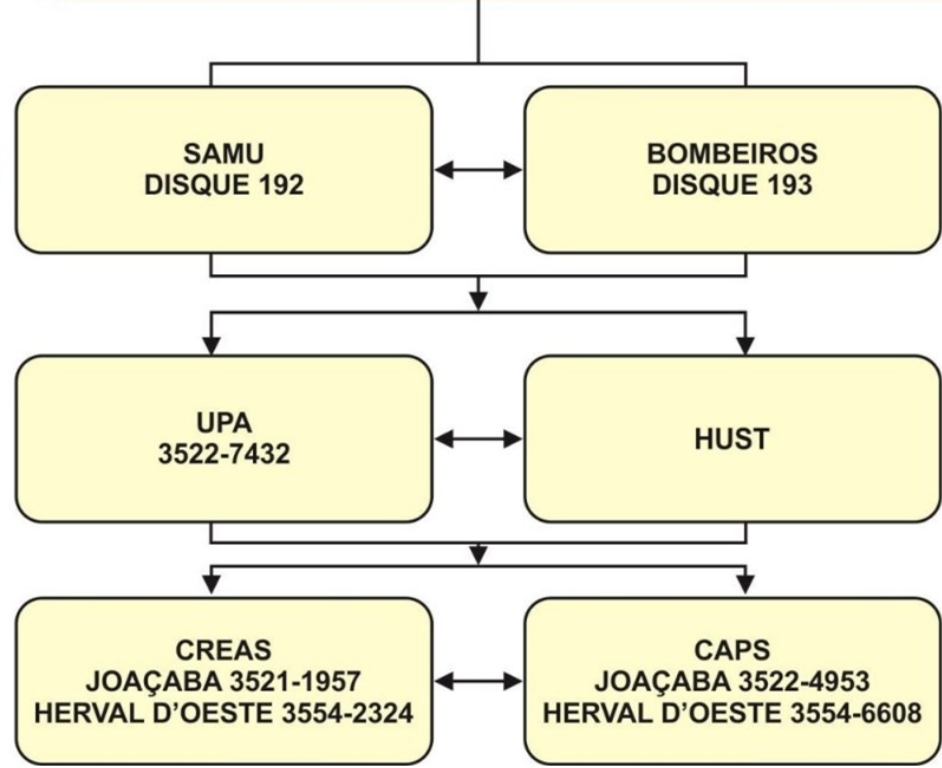
PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA PERTURBANDO, AMEAÇANDO A SI PRÓPRIO E A TERCEIROS.



SITUAÇÃO 2

PESSOA EM SITUAÇÃO DE RUA COM SUSPEITA PROBLEMAS DE SAÚDE (FERIDO, COMA ALCOOLICO, CRISE CONVULSIVA, SURTO)

PREFERENCIALMENTE SAMU, NA IMPOSSIBILIDADE ESTE ACIONA BOMBEIROS



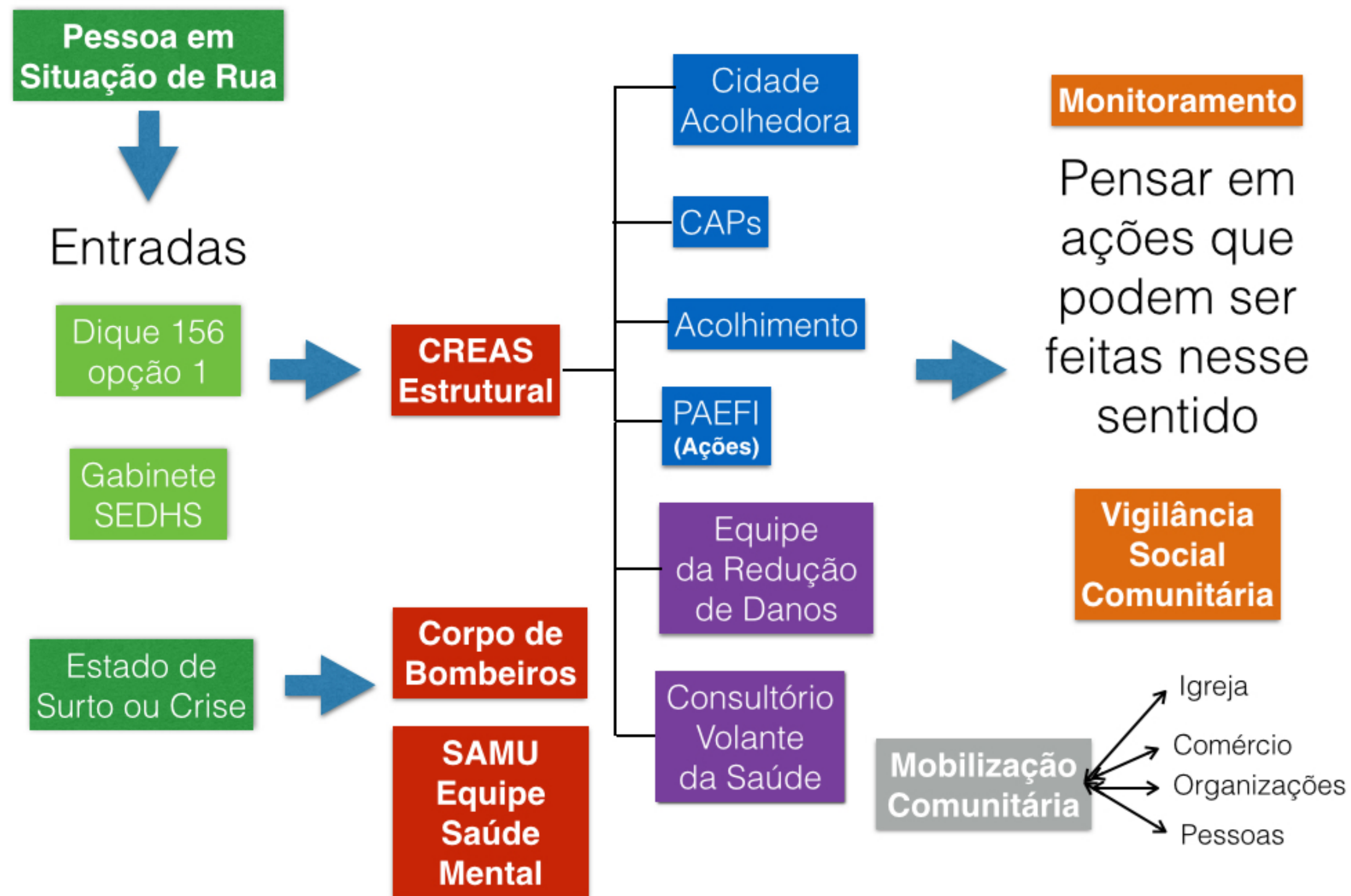
SITUAÇÕES DE TRAUMA GRAVE



Secretaria de Assistência Social, Combate à Fome e Políticas sobre Drogas



Fluxo de Atenção a Pessoas em Situação de Rua na Cidade Estrutural



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apólio Salles de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA

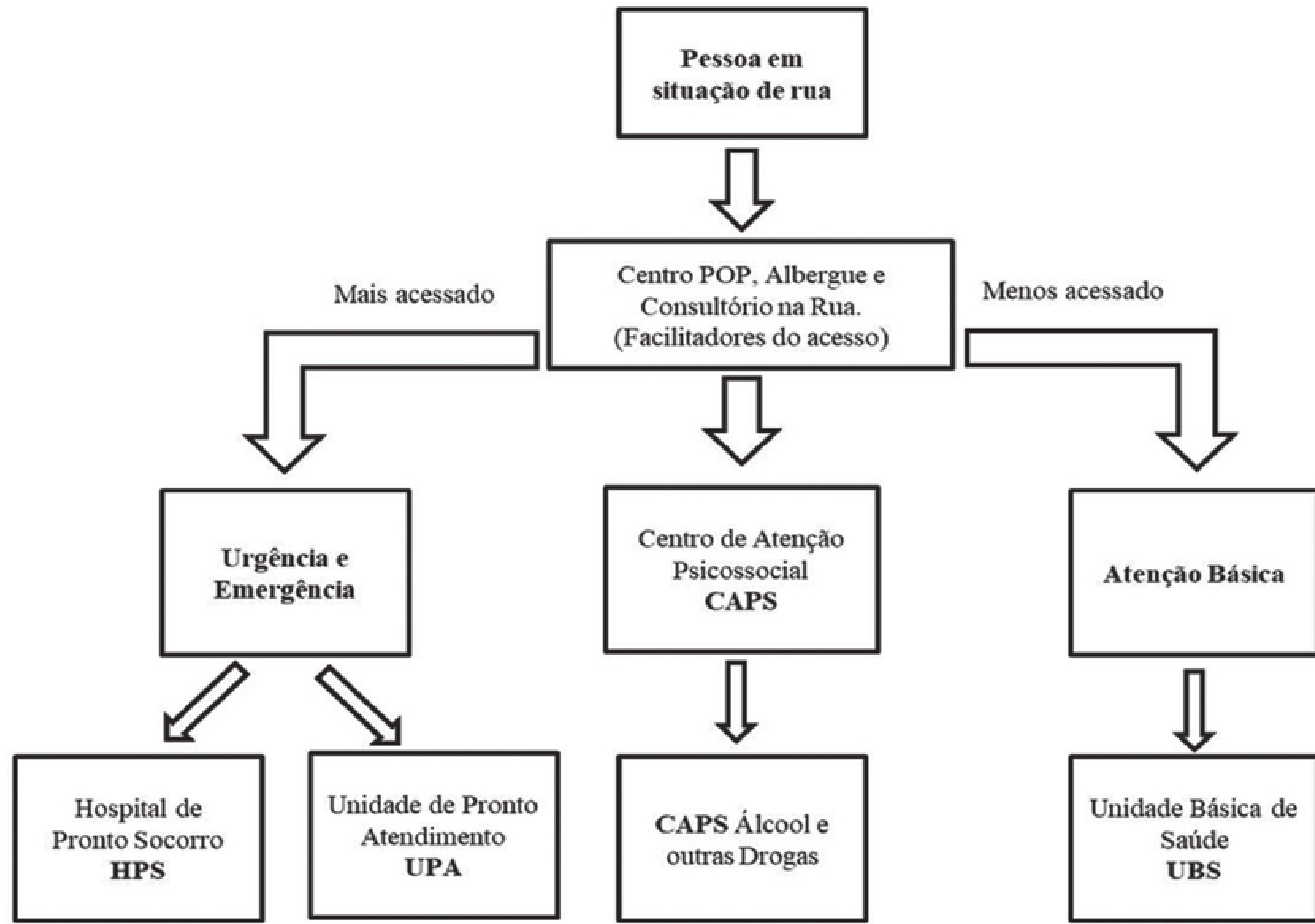


ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria de
Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
PER
NAM
BUCO



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria de
Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**

Qual o perfil de usuário?

Porta de entrada: onde e como o usuário é identificado?

Acolhida: quem realiza, como é feita, o que é escutado?

Encaminhamentos: quais serviços são acionados?

Acompanhamento: quem faz, com que frequência, de que forma?

Desligamento: como se encerra o acompanhamento?



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria de
Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**

Secretaria de Assistência Social, Combate à Fome e Políticas sobre Drogas - SAS
Secretaria Executiva de Assistência Social - SEASS
Gerência de Gestão do Trabalho e Educação Permanente - GETEP

E-mail: esfosuas.pe@ufrpe.br
Telefone: 81 3183-0715 / 3183-0777
WhatsApp: 81 9.9488-2325



**UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO**



FADURPE
Fundação Apólio Salles de Desenvolvimento Educacional



**PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO**
GOVERNO DE PERNAMBUCO



**PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA**



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria de
Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



**GOVERNO DE
PER
NAM
BUCO**