



Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude
Secretaria Executiva de Assistência Social
Gerência de Gestão do Trabalho e Educação Permanente
Fundação Apolônio Salles



FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES
F A D U R P E



**UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO**

Secretaria de
Desenvolvimento
Social, Criança
e Juventude



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA

**PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL



CURSO

O SUAS E OS NOVOS DESAFIOS PARA A GESTÃO DO TRABALHO

Módulo III

A importância da Gestão do Trabalho no âmbito do SUAS –contribuições necessárias

Facilitadora: Nínive Fonseca Machado
Março/2022



FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES
F A D U R P E



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO

Secretaria de
Desenvolvimento
Social, Criança
e Juventude



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA





O Curso

CONTEÚDO MODULO

DESSE

- Os trabalhadores do SUAS
- Relação Trabalhadores - Usuários
- Qualidade do serviço prestado
- Relações interpessoais no ambiente de trabalho
- O papel dos agentes de 'linha de frente' para efetivação das políticas públicas
- Gestão do trabalho em épocas de crise



Objetivo Geral

Refletir sobre a gestão do trabalho no SUAS e a relação entre trabalhador do SUAS e o usuário para que se construa uma relação **respeitosa e de confiança**.

A construção de uma relação calcada no **respeito** é condição necessária para a efetivação do Sistema Único da Assistência Social

Por que?

O SUAS deve trabalhar no sentido de **fortalecer o usuário** para que ele seja protagonista de suas ações e mudanças.





“O SUAS só se concretiza, enquanto sistema capaz de garantir direitos, se houver o compromisso **ético e político** entre usuários e trabalhadores”. Maria Luiza Amaral Rizzotti

Trabalhadores sociais

Usuários

Operação

Gestão





O pressuposto da autonomia

- **Autonomia individual** - envolve a capacidade de **deliberar, julgar, escolher e agir**, buscando objetivos eleitos a partir de suas **próprias avaliações** e reforçando e sustentando suas escolhas publicamente
- **Autonomia política** – envolve a capacidade do sujeito se perceber e se identificar enquanto **sujeito de direitos**



Só assim se garante:

- **Consolidação da seguridade social** não contributiva
- **Democratização** da Política da Assistência Social
- **Ampliação dos espaços decisórios**, com participação dos usuários
- **Apoio a organização política** dos usuários



O trabalhador deve ter em mente

Os usuários da política de assistência social não podem ser vistos fora de uma **relação de classe** e da **condição de sujeitos de direitos**.

Contexto socioeconômico do usuário.

Necessidade de **combater estereótipos e preconceitos**.



Concepção Multidimensional da Pobreza

“Nesta concepção, evidenciam-se condições de pobreza e vulnerabilidade associadas a um quadro de necessidades objetivas e subjetivas, onde se somam **dificuldades materiais, relacionais, culturais** que interferem na reprodução social dos trabalhadores e de suas famílias. Trata-se de uma concepção multidimensional de **pobreza que não se reduz às provações materiais**, alcançando diferentes planos e dimensões da vida do cidadão.”



Resultado de qualidade do serviço

- **A CONDIÇÃO DE ACESSO AO DIREITO** e a **QUALIDADE** do serviço

Dupla dimensão

- Como **condições, recursos e trabalho** investidos para que os serviços tenham padrões adequados
- Como **efeitos e mudanças** nas condições de vida das pessoas



FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES
F A D U R P E



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO

Secretaria de
Desenvolvimento
Social, Criança
e Juventude



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA





Indicadores de qualidade do serviço

- **Organização** dos serviços.
- Promover **acesso** aos serviços **sem discriminação**.
- Promover o desenvolvimento dos serviços com **respeito à dignidade** do cidadão e a sua **autonomia**.
- Promover o desenvolvimento dos serviços com **publicidade e transparência**.



FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES
F A D U R P E



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO

Secretaria de
Desenvolvimento
Social, Criança
e Juventude



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL



Para ofertar um serviço com qualidade é preciso:

- Estabelecer um elo **ético e profissional** entre trabalhadores e usuários
- Garantir um **ambiente digno** para oferta do serviço socioassistencial
- **Conhecer território e público** (usuários e beneficiários) da Assistência Social
- **Planejar, executar e avaliar** as ações.



Relações interpessoais no trabalho

Fatores que influenciam:

- Autoestima
- Percepção de si mesmo
- Motivação (disposição) para relacionar-se: estar a fim de interagir

Comportamentos saudáveis:

Atenção, Aprovação, Aplauso, Elogio, Respeito, Compreensão, Paciência, Tolerância

Algumas razões para desavenças

Medo do novo, Insegurança, Falta de planejamento, Insatisfação com o trabalho, Sentimento de injustiça





Valorização do trabalhador do SUAS

NOB-SUAS/2012 - Ações de estruturação do trabalho:

- Realização de concurso público;
- Instituição de avaliação de desempenho;
- Instituição e implementação de Plano de Capacitação e Educação Permanente com certificação;
- Adequação dos perfis profissionais às necessidades do SUAS;
- Instituição das Mesas de Negociação;
- Instituição de planos de cargos, carreira e salários (PCCS);
- Garantia de ambiente de trabalho saudável e seguro, em consonância às Normativas de segurança e saúde dos trabalhadores;
- Instituição de observatórios de práticas profissionais.



FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES
F A D U R P E



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO

Secretaria de
Desenvolvimento
Social, Criança
e Juventude



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA

 **PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL



Não
esquecer

SUAS só se concretiza, enquanto sistema capaz de garantir direitos, se houver o **compromisso ético e político** entre **usuários e trabalhadores.**

(Maria Luiza Amaral Rizzotti)



FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES
F A D U R P E



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO

Secretaria de
Desenvolvimento
Social, Criança
e Juventude



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA





**Núcleo Ciência pela
Infância - NCPI**

Gabriela Lotta

**“Desafios de
implementação de
políticas públicas em
contextos de crise”**

<https://youtu.be/xdkB3fx1pos>



FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES
F A D U R P E



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO

Secretaria de
Desenvolvimento
Social, Criança
e Juventude



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA





OBRIGADA
ninivefm@yahoo.com.br



Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude
Secretaria Executiva de Assistência Social
Gerência de Gestão do Trabalho e Educação Permanente

www.sigas.pe.gov.br
E-mail: capacitasuas.pe@sdscj.pe.gov.br
Telefone: 81 3183 0715

Fundação Apolônio Salles
Universidade Federal Rural de Pernambuco - UFRPE

E-mail: capacitasuas.ufrpe@ufrpe.br



FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES
F A D U R P E



**UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO**

Secretaria de
Desenvolvimento
Social, Criança
e Juventude



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA



**PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL