

# ESCOLA DE FORMAÇÃO DOS TRABALHADORES DO SUAS DE PERNAMBUCO – ESFOSUAS/PE



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA

A concepção republicana do SUAS requer trabalhadores e, muito mais, equipes de referência que se comprometam com o fortalecimento de valores éticos e políticos dos cidadãos e com a construção cotidiana e permanente de espaços públicos democráticos nos seus campos de trabalho(...)



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



# A ESFOSUAS/PERNAMBUCO

A Escola de Formação do Sistema Único de Assistência Social de Pernambuco (ESFOSUAS/PE) criada em 2021, via Decreto nº 51.468/2021, em 2024 passa a integrar o conjunto das Escolas de Governo via Decreto nº 57.429/2024.



Surge como um marco importante para contribuir com o fortalecimento da gestão estadual no campo da educação permanente do SUAS em Pernambuco, articulando teoria e prática e fomentando a produção, sistematização e disseminação de conhecimentos no SUAS.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA

# SUPERVISÃO TÉCNICA – PNEP/SUAS

Modalidade de Ação de Educação  
Permanente

Resolução CNAS nº 06/2016



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA



# A SUPERVISÃO TÉCNICA E A POLÍTICA DA EDUCAÇÃO PERMANENTE

➡➡➡ Compreendemos que é importante reafirmar que a Supervisão Técnica, enquanto modalidade no campo da Educação Permanente:

“potencial de cumprir com os princípios de compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população, bem como com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional”. (GUERRA; BRAGA, 2009, p. 540)



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



FADURPE  
Fundação Apolônio Salles de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# A SUPERVISÃO TÉCNICA E A POLÍTICA DA EDUCAÇÃO PERMANENTE

➡➡➡➡ A Supervisão Técnica integra-se as ações de capacitação da PNEP/SUAS 2013, como **estratégia de formação coletiva, contínua, estruturada** e com periodicidade definidas, com foco:

- na **centralidade dos processos de trabalho** e práticas profissionais;
- na **interdisciplinaridade**;
- na **aprendizagem significativa**;
- na **historicidade, na diversidade sociocultural e territorial**;
- no desenvolvimento de **capacidades e competências** requeridas pelo SUAS.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



# A SUPERVISÃO TÉCNICA ENQUANTO MODALIDADE DA EDUCAÇÃO PERMANENTE RELACIONADA À PNEP/SUAS

Entende-se por **Supervisão Técnica no SUAS** um tempo na **organização do trabalho** que deve **mobilizar gestores e trabalhadores para reflexão e estudo coletivo** acerca de questões relacionadas aos seus processos cotidianos de trabalho, às suas práticas profissionais, às articulações com o território, na perspectiva institucional e intersetorial.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



# FIGURA DO SUPERVISOR/A

➡➡➡➡ 1) **Supervisor Interno** – trabalhador do SUAS, preferência efetivo, dominar conhecimentos teóricos, experiência na gestão e no provimento dos serviços, apresentar perfil de liderança e de compartilhamento de experiências;

➡➡➡➡ 2) **Supervisor Externo** – profissional com expertise no tema específico, preferencialmente, integrante à RENEP-SUAS, identificado capaz de articular o conhecimento à prática e ser especialista sobre determinado tema do cotidiano dos processos de trabalho de natureza educacional, interrelacional e técnica.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA



# DIMENSÕES CORRELACIONADAS À PNEP/SUAS

- 1) A **dimensão do trabalho**, que reconhece os **processos de trabalho** darão **concretude** ao **ideário** da própria política;
- 2) A **dimensão pedagógica** que busca processos continuados de **capacitação e formação**, que impactam na carreira dos trabalhadores.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# 1ª SUPERVISÃO TÉCNICA SEASS

**Tema:** Ética e liderança na gestão pública: governança, comunicação, integração e processos de trabalho.

**Público:** Equipe estadual (líderes) da SEASS, responsável pelas funções de gestão e coordenação técnica.

**Período:** julho a dezembro 2025



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



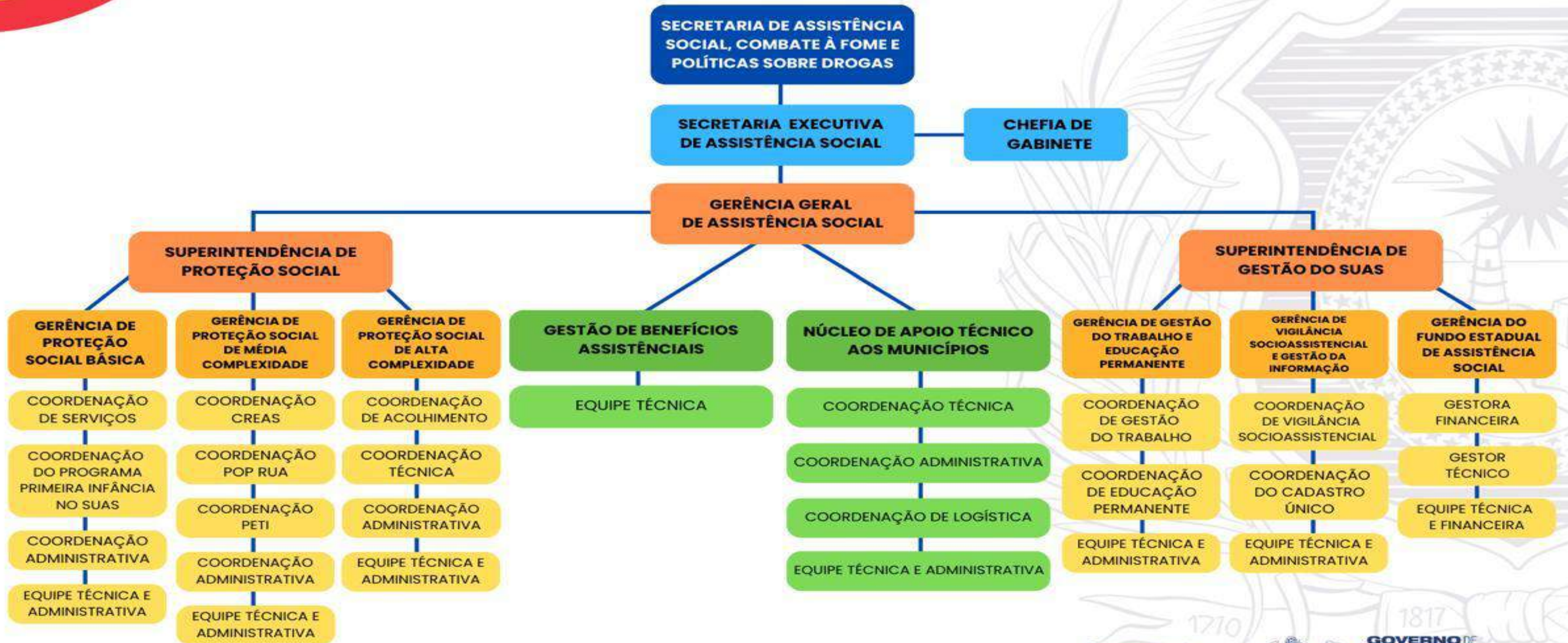
Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA



# ORGANOGRAMA – SEASS



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DO  
**PERNAMBUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA



## OBJETIVO GERAL



**Mobilizar a equipe de gestão da SEASS, na perspectiva de reflexão coletiva das questões relacionadas aos nossos processos de trabalho viabilizando processo formativo voltados à essencialidade e aspectos relacionados a ética e a liderança no trabalho na gestão pública, fundamentados para a governança pública voltada para resultados, comunicação, trabalho em equipe e alinhamento de processos e fluxos.**



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA



# CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES



- ✓ 15/07 - Refletir sobre a relação entre ética e liderança no trabalho no âmbito da gestão pública.
- ✓ 28/07 - Os diferentes estilos de liderança e competências ou atributos ideais de um bom líder.
- 05/08 - Ética como instrumento de Gestão.
- 19/08 - Ética Profissional e relações pessoais.
- 16/09 - Ações de motivação, integração e mobilização de pessoas e equipes.
- 30/09 - Gestão por resultado: Relação entre planejamento, gestão e governança.
- 14/10 - Governança, comunicação, feedback.
- 29/10 - Gestor/a como agente mediador da gestão do trabalho em suas áreas de atuação.
- 11/11 - Trabalho em equipe, fluxos e processos.
- 25/11 - Ciclos das Políticas Públicas: desenhos de políticas públicas, explorando a intersectorialidade como indicador de avaliação.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# PRODUTOS PENSADOS NO ÂMBITO DESTE PLANO DE SUPERVISÃO

Relatório contendo as principais informações sobre todas as Fases;

Sistematização dos resultados da reunião inicial e dos demais encontros planejados;

Avaliação e resultados de todo processo de mobilização dos trabalhadores participantes: ações desenvolvidas, meios e recursos utilizados;

Cronograma montado com todas as datas especificadas para cada evento planejado, discriminação do quadro com temática, conteúdos, prazos, produtos e responsável por cada ação desenvolvida;

Quantitativo de participantes contemplados, discriminados por setores e por cada evento;

Relatório final em meio eletrônico, validado por todos os participantes;

Apresentação de fluxos de planejamento dos setores SEASS;



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
**CO**  
ESTADO DE MUDANÇA

# PRODUTOS PENSADOS NO ÂMBITO DESTE PLANO DE SUPERVISÃO

Elaborar trilha pedagógica na perspectiva de atender as demandas surgidas, com temas específicos, a partir das problematizações do corpo gestor;

Criar estratégias de alinhamento de informações e melhoria da comunicação, criando espaços de inovação, discussão e reflexão sobre as práticas;

Alinhar os indicadores e o modelo de monitoramento a avaliação previsto no PEAS 2024-2027 ;

Elaboração de artigo científico a partir da experiência de supervisão técnica na gestão de Pernambuco para o Observatório do SUAS de Pernambuco – OBPEP-SUAS/PE;

A entrega do Produto Final ocorrerá após a conclusão de todas as etapas cumpridas, caracterizando o aceite e validação da Secretária Executiva da SEASS.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA



**Secretaria de Assistência Social, Combate à Fome e Políticas sobre Drogas - SAS**  
**Secretaria Executiva de Assistência Social - SEASS**  
**Gerência de Gestão do Trabalho e Educação Permanente - GETEP**

**E-mail: [esfosuas.pe@ufrpe.br](mailto:esfosuas.pe@ufrpe.br)**  
**Telefone: 81 3183-0715 / 3183-0777**  
**WhatsApp: 81 9.9488-2325**



**UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO**



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



**GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA



# Aula:

A ética e a liderança no trabalho na  
gestão pública: governança,  
comunicação, trabalho  
em equipe, processos e fluxos.

Supervisoras: Equipe EsfoSUAS



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# Programação Aula:



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

## MOMENTO I

- 8h às 8h15- Boas vindas
- 8h:15 às 8h35 -Dinâmica de Acolhimento - Pedagogia da escuta

## MOMENTO II

- 8h:35 às 8h45 - Atividade em grupo
- 9h:45 às 10h – Intervalo

## MOMENTO III

- 10h às 11h45: Exposição tema Aula - A ética e a liderança no trabalho na gestão pública: governança, comunicação, trabalho em equipe, processos e fluxos.

## MOMENTO IV

- 11:h às 11h45 - Avaliação e encerramento



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# Resumo de caso real com Flávio Lettieri



Recorte do vídeo “Desenvolva habilidades de liderança: 6 dicas essenciais para líderes iniciantes”

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=nSXfx74eiog>



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA



# ***“A colheita” pós primeiro encontro***

## **Paula Vanusa e Virginia Airola**

**“Quais os principais desafios que você encontra no seu cotidiano de trabalho, enquanto líder?”**



**UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO**

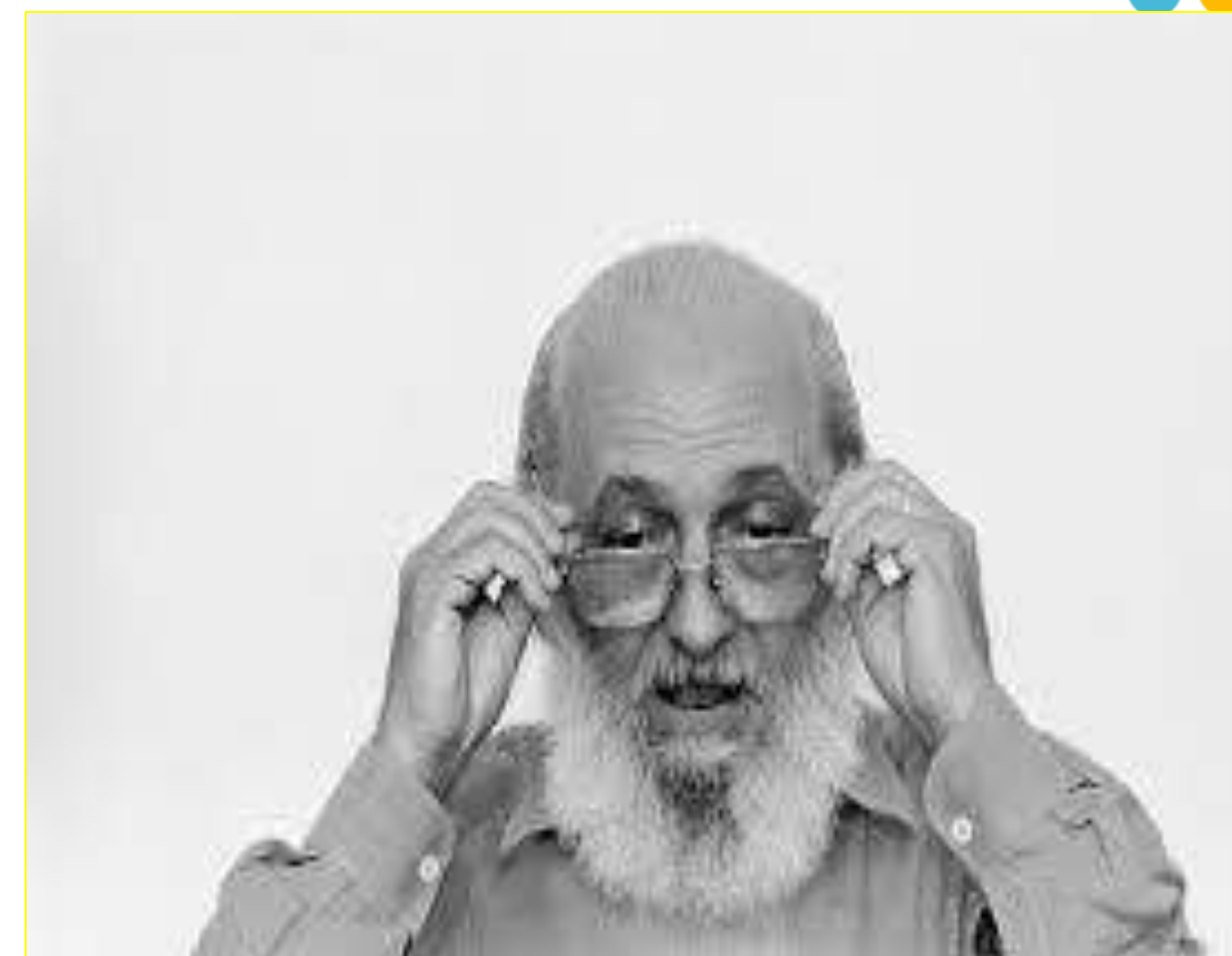


Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



**GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA

# A ética e a liderança no trabalho na gestão pública: governança, comunicação, trabalho em equipe, processos e fluxos.



Supervisora: Raquel Uchôa  
UFRPE/EsfoSUAS



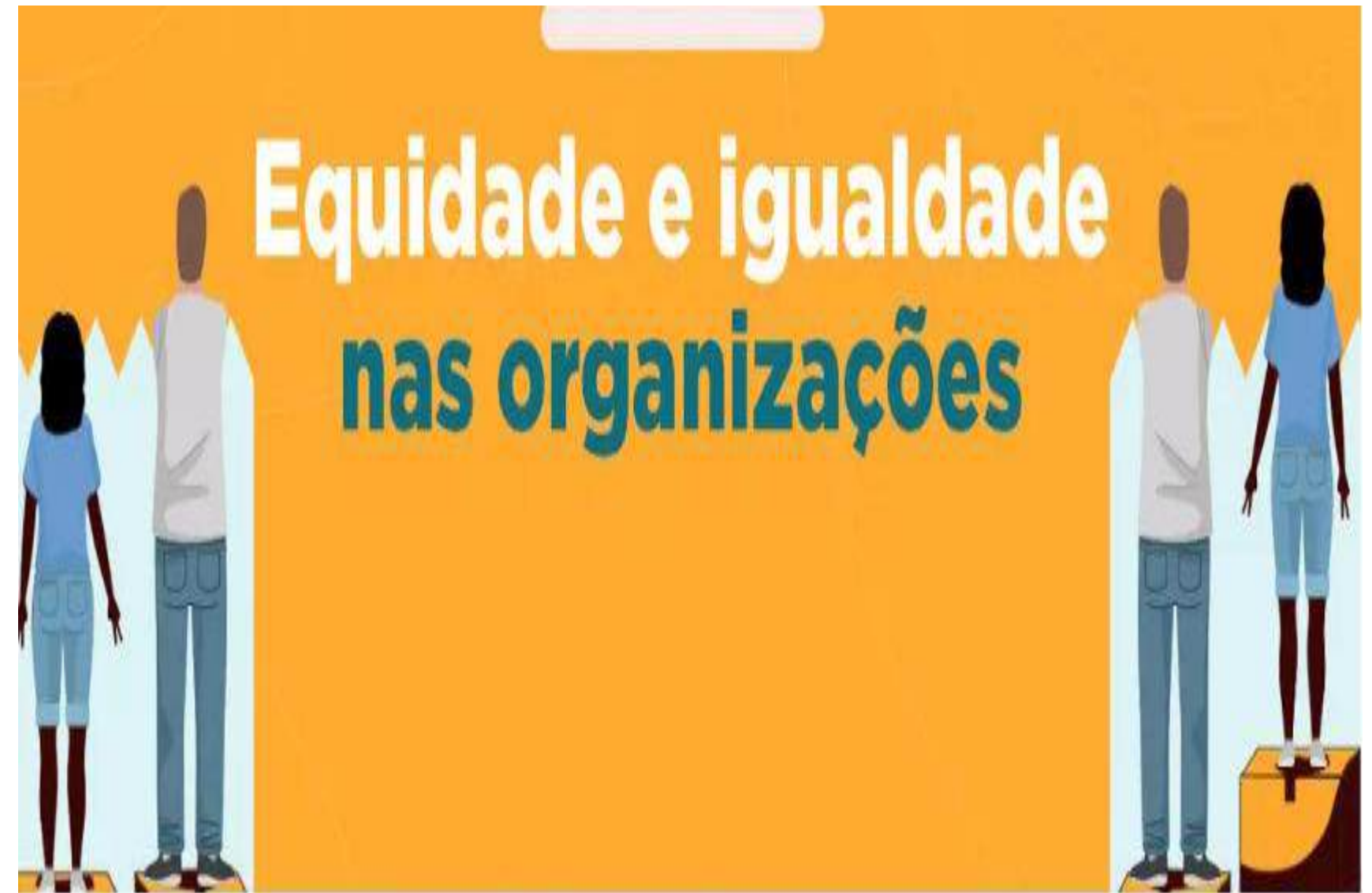
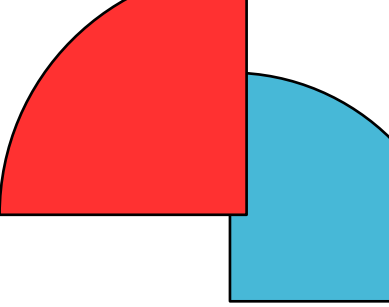
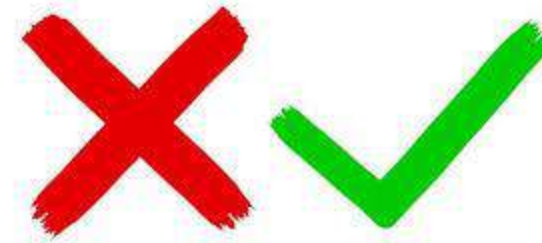
UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA



# *As lideranças importam, este é um debate importante!*

**A liderança é a capacidade de influenciar e orientar outros em direção a objetivos comuns.**

No setor público, refere-se à capacidade de influenciar e guiar equipes e organizações governamentais para alcançar objetivos de interesse público, promovendo o bem-estar social e a eficiência da administração.

Espera-se que saibam atuar a partir do paradoxo da inovação, a diversidade e as particularidades do setor público.



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas





# *As lideranças importam, este é um debate importante!*

A liderança no setor público é um desafio constante,



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas





# Desafios da liderança no setor público

- Alcançar o **bem estar coletivo** - *O que é um valor para a coletividade? -Risco da da “visão do túnel”*
- Inovação **colaborativa**- coordenação interorganizacional, cooperação interatores e estabilidade de processos;
- Atuar de forma **integrativa** envolvendo os cinco principais setores da sociedade: público, privado, organizações da sociedade civil organizada, imprensa e cidadãos;
- Atuar de forma **não hierárquica** -a troca de informação e conhecimento substitui a estrutura de autoridade por meio de um processo auto-organizado, sustentado por obrigações mútuas que se desenvolvem ao longo do tempo.



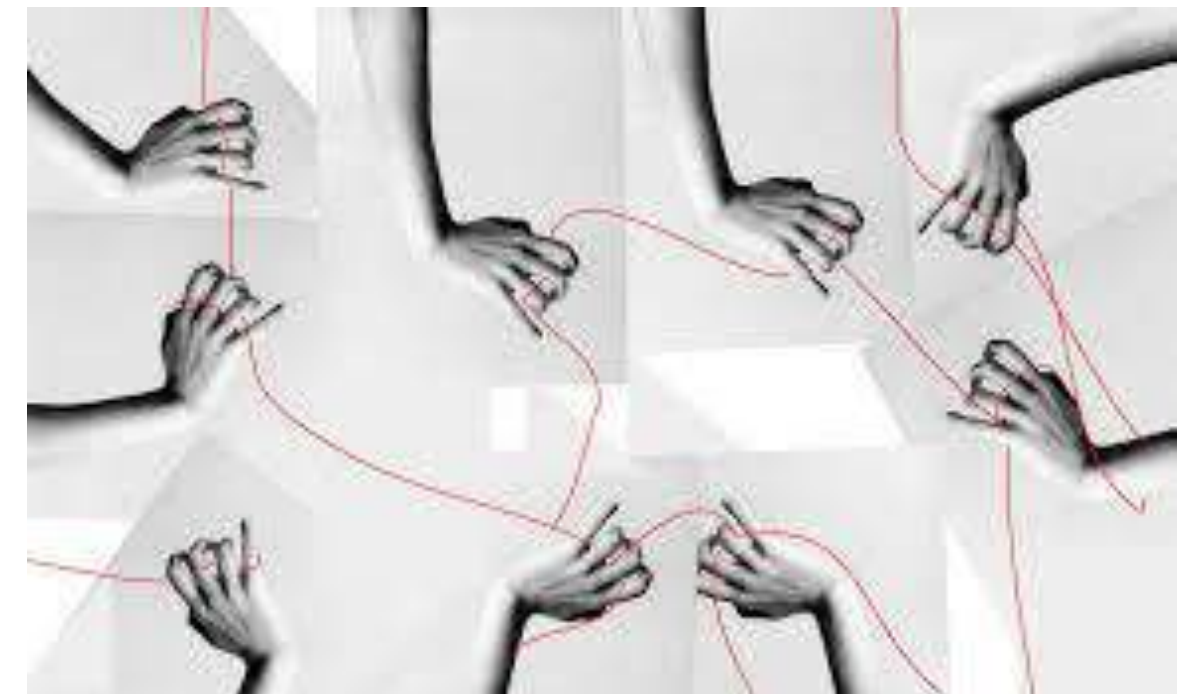
Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



# *Liderança no processo de inovação colaborativa no setor público: uma revisão integrativa*

*Waldemir Paulino Paschoiotto, Cristiano José Castro de Almeida Cunha, Solange Maria da Silva.*

*A inovação colaborativa requer uma **diversidade de atores** que tenham **importantes ativos de inovação**, como **experiência direta com o problema ou o desafio em questão**, conhecimento especializado, capacidade de pensamento criativo, coragem de experimentar e **tolerância à complexidade** (Lam & Li, 2018; Sørensen & Torfing, 2017). A **diversidade ajuda o líder público a evitar a “visão de túnel”** e a melhorar a resolução criativa de problemas, enquanto a **interação densa durante um longo período de tempo ajuda a promover a confiança e a compreensão mútuas, evitando conflitos destrutivos que podem bloquear o processo de inovação** (Li, 2021; Sørensen & Torfing, 2017).*



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas







UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Fundação Apolônio Sáles de Desenvolvimento Educacional



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA







UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA





UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# Uma reflexão produzida a partir da experiência

7/23/2025 9:41:46 Ausência de Planejamento

7/23/2025 16:38:18 Administrar demandas extras que desmontam o planejamento da equipe para determinado período.

7/24/2025 13:56:28 Manter a equipe motivada e expor termos muito técnicos de forma clara e objetiva

7/24/2025 15:27:18 (1) Relações interpessoais; (2) acúmulo de demandas.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas





# Uma reflexão produzida a partir da experiência

Limbo de data/hora **Quais os principais desafios que você encontra no seu cotidiano de trabalho, enquanto líder?**

7/17/2025 12:22:37 Falta de Unidade do órgão; Ineficiência na Comunicação interna; Responsabilização Financeira; Descontinuidade de processos de trabalho; Motivação e engajamento da equipe; Dificuldade de participar das formações devido ao volume de trabalho.

7/17/2025 15:08:07 Gestão de Pessoas e Desenvolvimento de Equipes - pensando em gerenciar personalidades diversas, motivação e conflitos internos;  
Lidar com mudanças e incertezas - pensando que nem sempre temos os melhores retornos quanto a dinâmica dos serviços de acolhimento como a demora na recomposição de equipe o que trás dificuldades extremas no dia a dia dos serviços;  
Esgotamento emocional e profissional - a equipe trabalha diretamente com o sofrimento humano e resolução de crises o que leva ao esgotamento emocional. Ressalto ainda o esgotamento físico tendo em vista que o serviço funciona 24h e que os profissionais estão precisando dobrar o plantão com frequência.

7/22/2025 13:39:39 Gestão de equipe: Manter a equipe motivada, produtiva e alinhada com os objetivos da Gerência.  
Cumprimento de prazos: Administrar cronogramas, demandas urgentes e prioridades conflitantes.  
Relacionamento com outros setores: A comunicação e integração com áreas como financeiro, manutenção, jurídico, etc, muitas vezes requer mediação e alinhamento de interesses.  
Gestão de contratos e fornecedores: Monitorar prazos, cláusulas contratuais, qualidade de serviços prestados e cumprimento de obrigações contratuais exige atenção aos detalhes.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas





# Provincia da UFRPE- Caso pibic



X Dados do grupo



Comitê Interno PIBIC/PIC

Grupo · 63 membros

Grupo do Comitê Interno Institucional do PIBIC/PIBIC-Af/PIC para notícias e dúvidas.

Segunda Reunião do Comitê Interno-2024

<https://drive.google.com/file/d/1AF7FSCpBHeRJwNSTmINQVst9o3HLSBca/view?usp=sharing>

Grupo criado por +55 81 8101-1397 no dia 25/05/2020 às 21:18



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO




Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA



# Provincia da UFRPE- Caso pibic

 Apoie este Abaixo-Assinado. Assine e divulgue. O seu apoio é muito importante.

## Carta aberta à Reitora da UFRPE: por um novo edital PIBIC 2025-2026

**Para:** Docentes, estudantes e técnicos-administrativos da Universidade Federal Rural de Pernambuco

De professores(as), estudantes e técnicos-administrativos da Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE)

Para a Administração Superior da Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE)

Para a Professora Dra. Maria José de Sena, Reitora da UFRPE



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA



# Tipos de liderança



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas




GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA



## ✦ Visão geral criada por IA

 Ouvir

Existem diversos tipos de liderança, cada um com suas características e abordagens distintas. Alguns dos estilos mais comuns incluem a **liderança transformacional, transacional, autocrática, democrática e liberal**. A escolha do estilo de liderança ideal depende do contexto, da cultura organizacional e das necessidades da equipe. 

### Tipos de liderança:

#### **Liderança Transformacional:**

O líder inspira e motiva a equipe, incentivando o crescimento e a inovação. Busca um senso de propósito compartilhado e estimula a colaboração. 

#### **Liderança Transacional:**

Baseia-se em um sistema de recompensas e punições para motivar a equipe e garantir o cumprimento de metas. O foco está na eficiência e no alcance de resultados. 


#### **Liderança Autocrática:**

O líder toma todas as decisões e exerce controle sobre a equipe. A comunicação é geralmente unidirecional, com pouca participação dos liderados. 


**Liderança Democrática:**

O líder incentiva a participação e a colaboração da equipe na tomada de decisões. Cria um ambiente de trabalho mais aberto e participativo. 

**Liderança Liberal (Laissez-faire):**

O líder oferece liberdade total à equipe, com pouca intervenção ou orientação. O sucesso depende da autonomia e da capacidade de autogerenciamento dos liderados. 

**Liderança Técnica:**

O líder se destaca pelo conhecimento técnico e experiência na área, utilizando seu exemplo para guiar a equipe. Pode gerar resultados positivos, mas pode limitar a criatividade e a autonomia. 


**Liderança Carismática:**

O líder utiliza seu carisma e habilidades de comunicação para inspirar e motivar a equipe, criando um ambiente de trabalho positivo. 


**Liderança Coaching:**

O líder foca no desenvolvimento das habilidades e potencialidades de cada membro da equipe, oferecendo suporte e feedback contínuo. 

**Liderança Paternalista:**

O líder demonstra cuidado e preocupação com a equipe, buscando criar um ambiente de trabalho harmonioso. Pode gerar bons resultados, mas pode dificultar o desenvolvimento da equipe. 

**Liderança Situacional:**

O líder adapta seu estilo de liderança de acordo com a situação e as necessidades da equipe. É uma abordagem flexível e adaptável, que busca otimizar os resultados em diferentes contextos. 



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA



# Atividade 3 por 1

## *Tipos de liderança*

- Formar trios - *eu com os outros*
- Selecionar entre os tipos de liderança “classicos” 1 (um) que seja considerado “ideal” para o setor público e (1) que considerem mais prejudicial
- Tempo de interação/negociação nos grupos - 5 minutos
- Rodada de apresentação - perspectiva da confluência (2 minutos por grupo)





# Algumas características de uma boa liderança

- 1 – Trabalhar a inteligência emocional
- 2 – Delegar demandas de forma estratégica
- 3 – Ter boa comunicação
- 4 – Colocar a equipe em primeiro lugar
- 5 – Ser flexível
- 6 – Liderar pelo exemplo
- 7 – Dar bons feedbacks



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Fundação Apolônio Siles de Desenvolvimento Educacional



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas





## Atuação tridimensional:

- 1 Convocar**  
Reunir atores relevantes, estimular as interações e orquestrar a troca de informação e ideias.
- 2 Facilitar**  
Induzir atores a colaborar, gerenciar as diferenças e engajar em busca de aprendizado mútuo.
- 3 Catalisar**  
Criar perturbações apropriadas e levar os atores a pensar fora da caixa para desenvolver soluções novas e ousadas.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA





UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



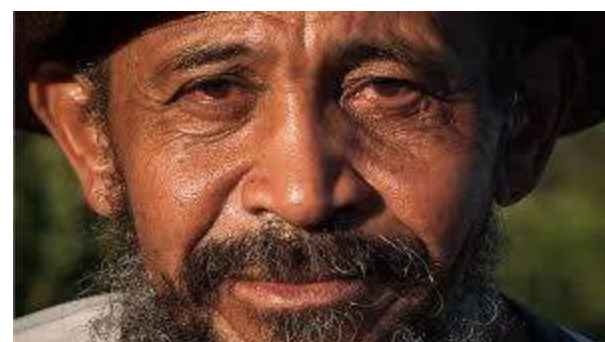
GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA



## Atividade 3 por 1

### *Qual a competência consideram mais importante?*

- Formar trios - *eu com os outros*
- Selecionar entre as competências de liderança a que consideram mais importante
- Tempo de interação/negociação nos grupos - 5 minutos
- Rodada de apresentação - perspectiva da confluência (2 minutos por grupo)



*Olha o Nego Bispo de olho em vocês....*



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas





# As lideranças importam!

O movimento "Pessoas à Frente" busca um melhor Estado através da valorização e aprimoramento da gestão de pessoas no serviço público. É um movimento da sociedade civil, plural e suprapartidário, que elabora propostas para melhorar políticas de gestão de pessoas, com foco em lideranças. O movimento busca impactar o debate público, formulando propostas concretas e qualificadas com base em evidências.



## Movimento Pessoas à Frente

JUNTAS POR UM MELHOR ESTADO



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



FADURPE  
Fundação Apolônio Siles de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA



## Lideranças no Setor Público: desafios para a implementação de políticas de gestão de pessoas



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA



# Desafio de Transparência


- Percepções sobre o Estado, setor público e pessoas;
- Publicização dos dados - Acesso população - transparência ativa;
- Observatório de Pessoal.

## Estrutura e transparência

O Datafolha ainda questionou os entrevistados sobre a percepção relacionada à estrutura para o trabalho dos servidores e a transparência sobre informações relacionadas aos cargos de confiança e comissionados.

Em relação às condições de trabalho, 83% concordam que os servidores poderiam oferecer mais para a população se o governo desse mais condições para isso. E 55% acreditam que a minoria ou nenhum desses funcionários têm uma boa estrutura para prestar um bom serviço.

Em relação à transparência, a ampla maioria (82%) entende que o governo deve fornecer à população informações sobre os cargos que não precisam de concurso público.

A pesquisa tem dois pontos percentuais de margem de erro. As entrevistas foram realizadas entre os dias 11 a 18 de setembro deste ano. 



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA

DIA DO SERVIDOR

# Datafolha: maioria dos brasileiros quer serviço público mais profissional

População quer valorização do bom desempenho, seleção por competência para lideranças e mais diversidade no funcionalismo

**Roberto Maltchik**

27/10/2023 | 08:30 | Rio de Janeiro

Atualizado em 27/10/2023 às 08:31



"A população identifica que os servidores precisam ser avaliados e entregar resultados, mas eles também precisam ser recompensados e valorizados. O resultado também mostra que a população compreende que melhores condições de trabalho e apoio das chefias permitiram o desempenho melhor de suas funções", explica Clarissa Malinverni, integrante da secretaria-executiva do Movimento Pessoas à Frente.

De acordo com o levantamento, 74% dos brasileiros acreditam que todos ou a maioria dos funcionários públicos enfrentam dificuldades com chefes despreparados. Nesse contexto, aponta Malinverni, houve um avanço expressivo - de 11 pontos percentuais - no número de entrevistados que compreendem a importância de processos baseados em competência para seleção de cargos de chefia nos governos, em comparação com a mesma pesquisa realizada em 2019.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas





O Observatório de Pessoal é uma plataforma do governo federal brasileiro que reúne e disponibiliza dados e informações sobre a gestão de pessoas no serviço público federal. Ele funciona como um canal de produção e divulgação de informações qualificadas, utilizando diversos formatos como estudos, painéis, bases de dados, entre outros, para atender diferentes tipos de usuários. O objetivo é promover a transparência e auxiliar na tomada de decisões baseada em evidências na área de gestão de pessoas do governo.



**OBSERVATÓRIO DE PESSOAL**

Saiba onde encontrar os dados de pessoal do Governo Federal

**Mais acessados**

- Tabela de Remuneração dos Servidores Públicos
- Painel Estatístico de Pessoal (PEP)
- Painel de dados dos currículos

**Monitoramento das Políticas Públicas**

**Catálogo de dados - Observatório de Pessoal**



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA





## LideraGOV: Programa transforma a liderança no serviço público brasileiro

Inscrições abertas para a quinta turma da iniciativa que promove capacitação técnica, autoconhecimento e impacto social

Publicado: 21 Enero 2025 16:02

Última actualización: 21 Enero 2025 16:02



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



FADURPE  
Fundação Apolônio Salles de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

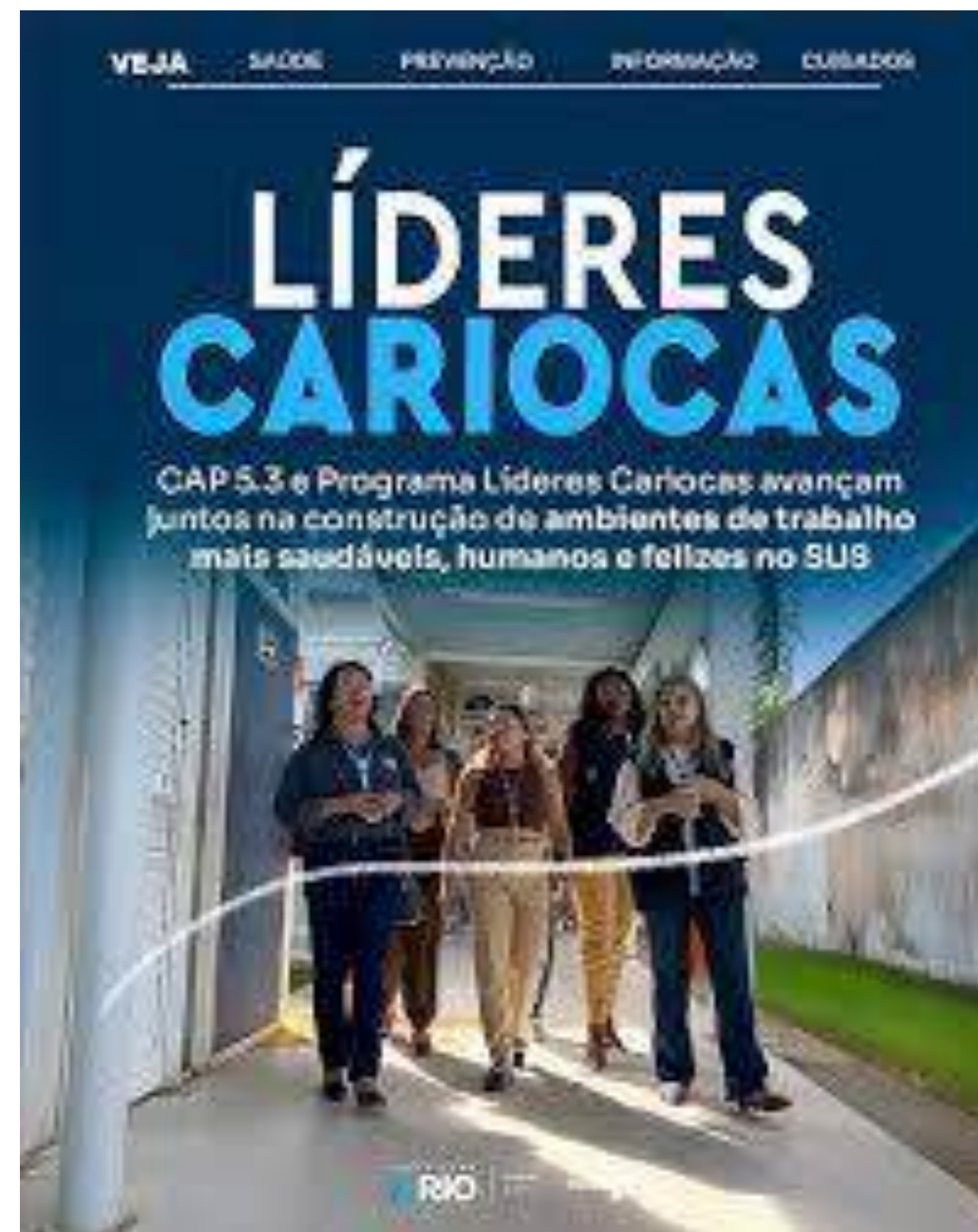
Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BUCO  
ESTADO DE MUDANÇA



O Programa Líderes Cariocas é uma iniciativa da Prefeitura do Rio de Janeiro, coordenada pelo Instituto Fundação João Goulart (FJG), que visa desenvolver a capacidade gerencial de servidores públicos municipais, através da identificação, formação e desenvolvimento de competências de liderança. O programa seleciona e capacita servidores de carreira para ocuparem posições estratégicas e liderarem projetos com impacto na melhoria da vida do cidadão carioca.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA

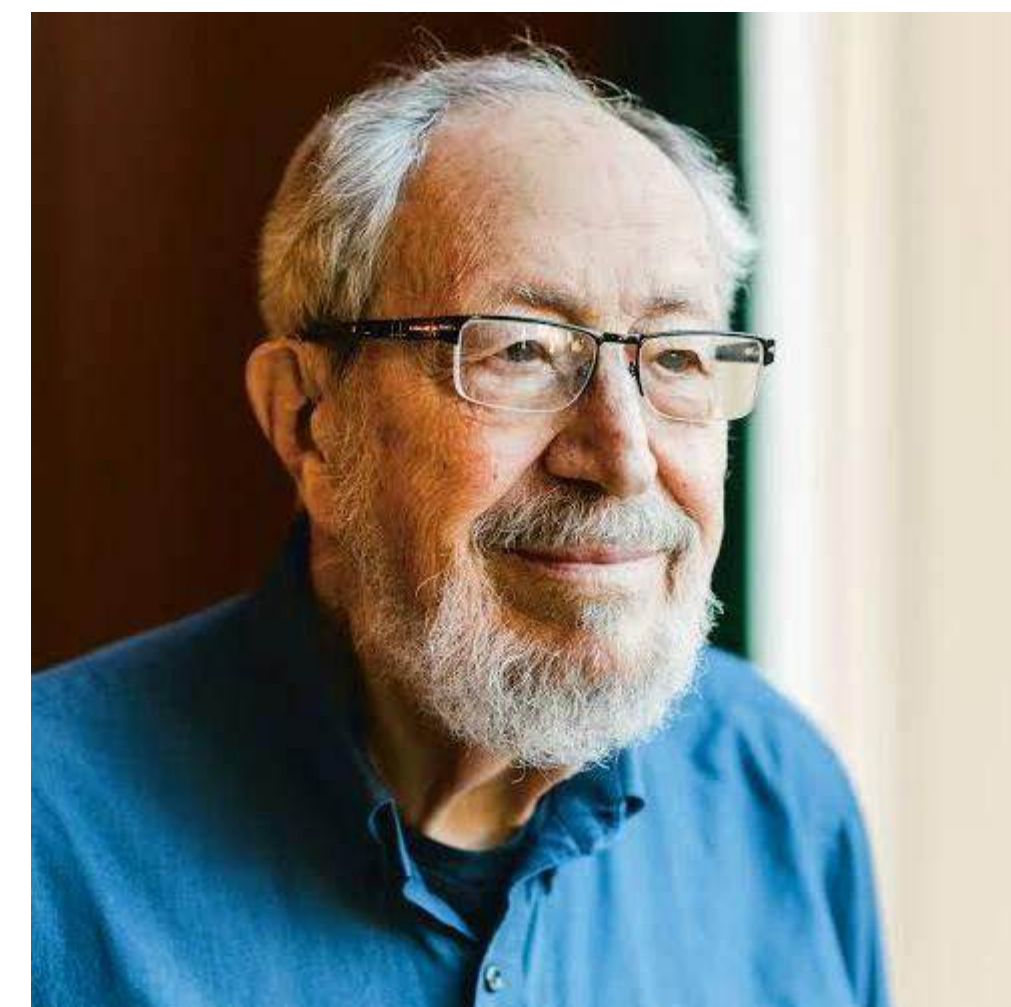


# Cultura organizacional - As pessoas e a cultura importam

**CULTURA ORGANIZACIONAL**

*“Conjunto de **pressupostos básicos** que um grupo inventou, descobriu ou desenvolveu, lidando com os problemas de: **adaptação externa e integração interna** e que funcionou bem o suficiente para ser considerado **válido** e ensinado a novos membros como a forma correta de: perceber, pensar e sentir, com relação a esses problemas.”*

(Edgar Schein)



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Fundação Apolônio Sáles de Desenvolvimento Educacional



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



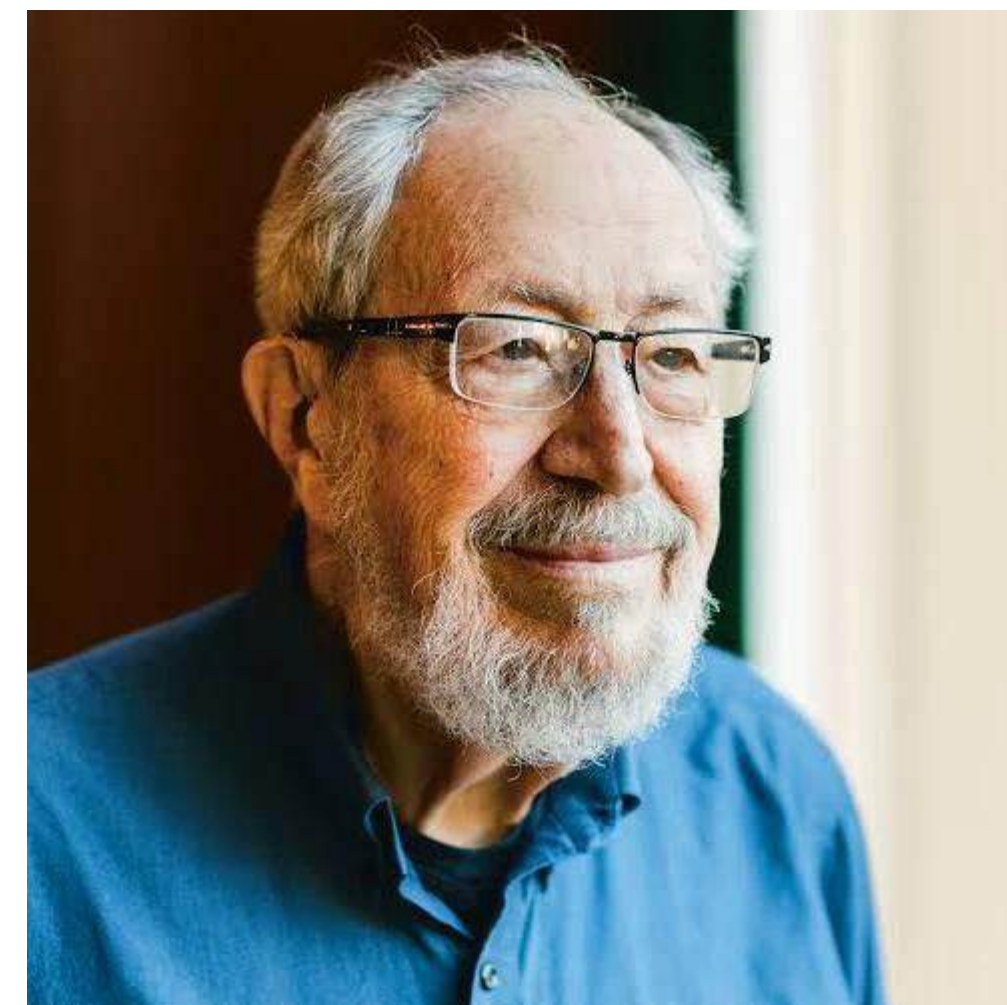
GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
**CO**  
ESTADO DE MUDANÇA



# *Cultura organizacional - As pessoas e a cultura importam*

A tese defendida por Edgar Shein é que a **análise da cultura organizacional pode fornecer reflexões para uma visão desnaturalizada do fenômeno das organizações**, que se processa não somente como ferramenta de gestão, mas também como um conjunto dinâmico de realidades e interpretações compartilhadas, movido por interações humanas e moldado por construções sociais.

## Diagnóstico situacional



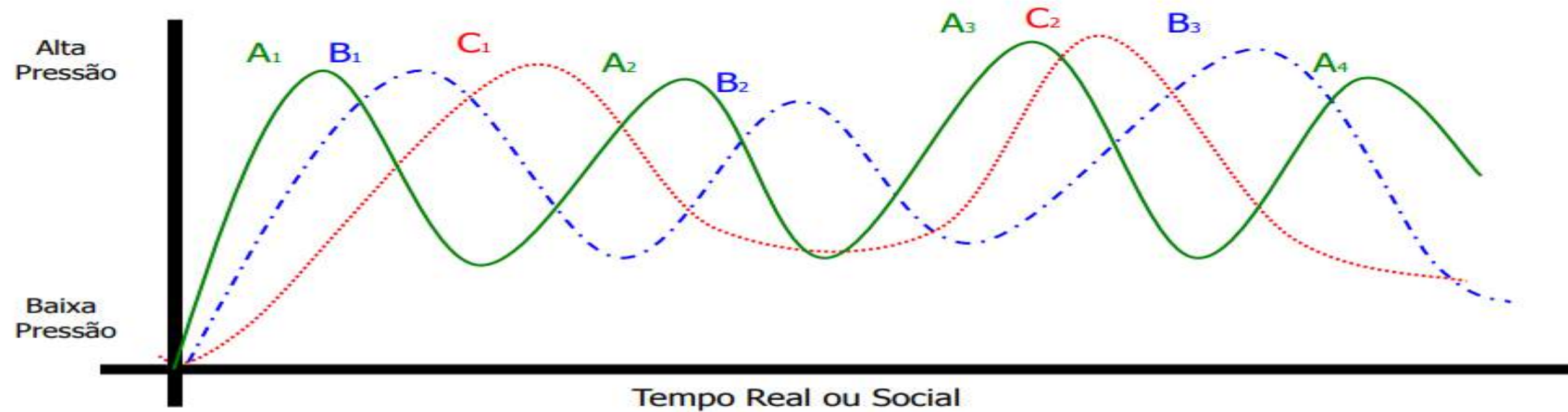
UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



## Ciclos de Influências sobre as Pessoa



**A — Ciclo Biossocial**  
 A<sub>1</sub> Adolescência  
 A<sub>2</sub> Crise dos 30  
 A<sub>3</sub> Crise da Meia Idade  
 A<sub>4</sub> Crise da Velhice

**B — Ciclo Profissional ou de Carreira**  
 B<sub>1</sub> Entrada na Carreira  
 B<sub>2</sub> Consolidação na Carreira  
 B<sub>3</sub> Retirada da Carreira

**C... Ciclo Familiar ou de Procriação**  
 C<sub>1</sub> Casamento e Nascimento dos Filhos  
 C<sub>2</sub> Adolescência dos Filhos e Saída de Casa

**Edgar Schein**



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Fundação Apolônio Siles de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA



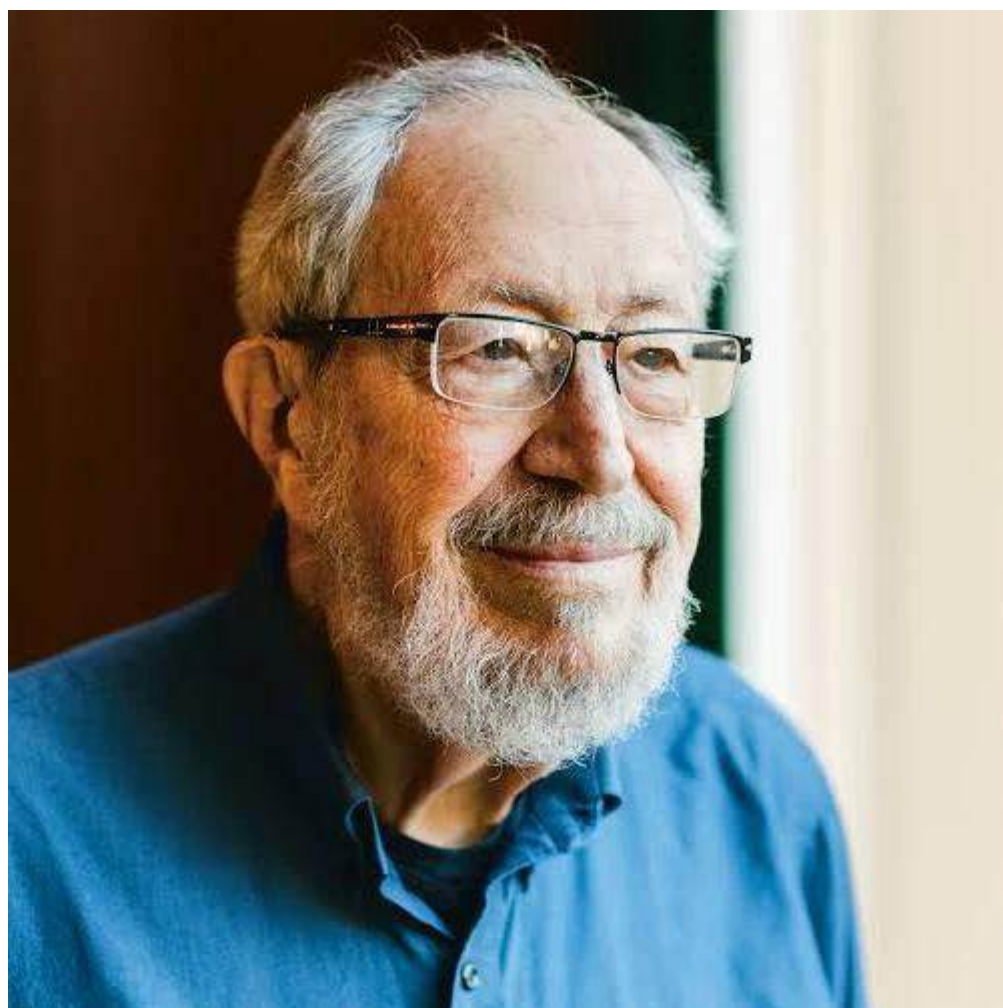
ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA





Edgar Schein também foi um dos primeiros pesquisadores, escritores e pensadores a explorar o conceito e o valor da segurança psicológica no trabalho. Em 1965 usa pela primeira vez o termo termo "***segurança psicológica***", que aparece na literatura acadêmica em referência a organizações e ao trabalho.

Schein e Bennis descrevem a segurança psicológica como a redução da "***ansiedade de uma pessoa em relação a ser basicamente aceita e digna***".



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

*Ele descreveu a segurança psicológica como essencial para ajudar as pessoas a superarem a atitude defensiva e a “ansiedade de aprendizagem” no trabalho, especialmente se cometeram um erro ou as coisas não saíram conforme o planejado. Ele argumentou que, **quando a segurança psicológica está presente, as pessoas podem mudar seu foco da autoproteção para objetivos compartilhados.***

*\*Uma das contribuições mais significativas de Schein para o campo do desenvolvimento organizacional foi seu modelo dos Três “Níveis” da cultura organizacional .*



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO

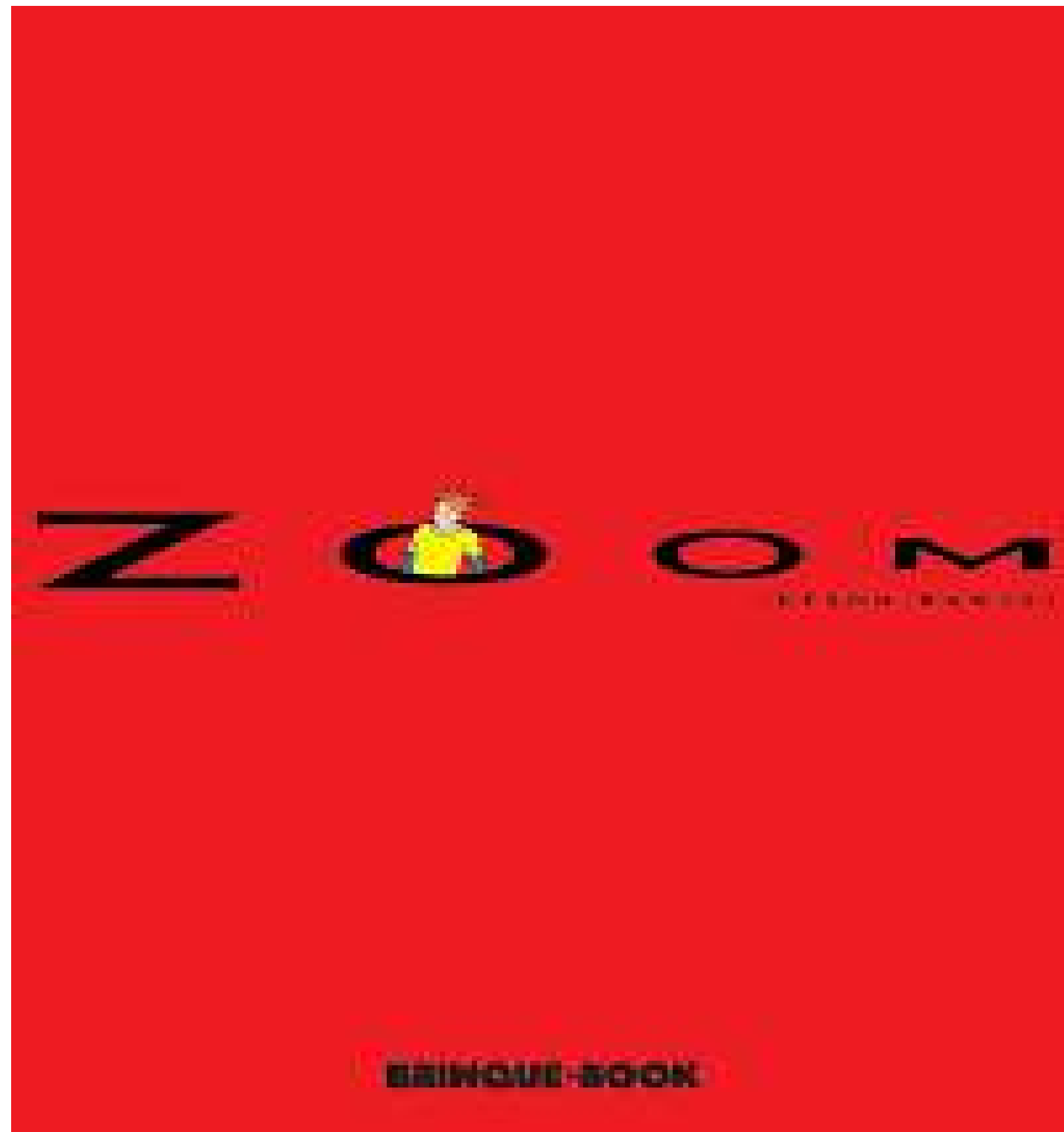


Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA





UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA



*Lideranças importam, precisamos refletir sobre elas...*



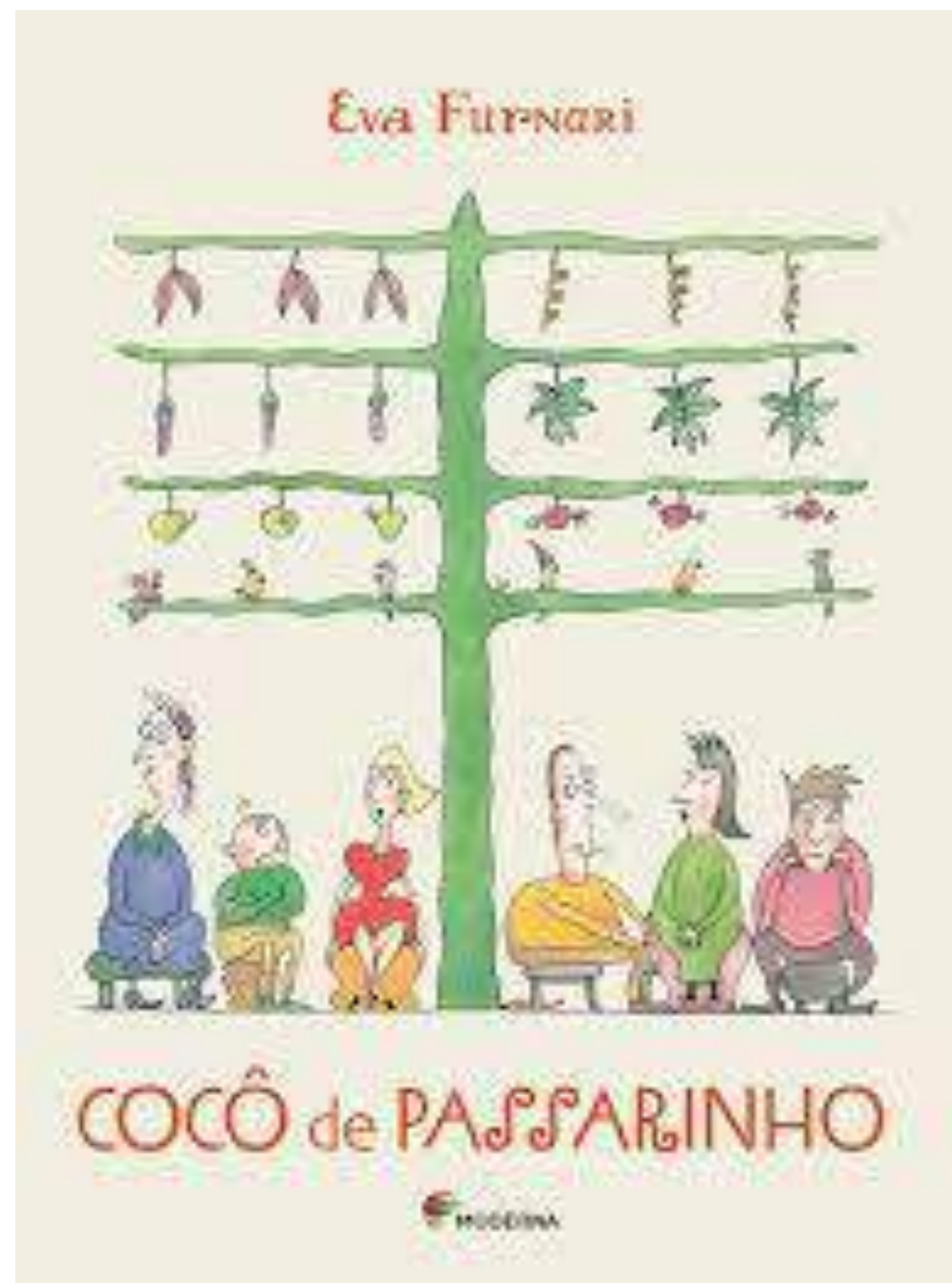
**UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO**



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas







**COCÔ DE PASSARINHO, de Eva Furnari - história infantil contada | Fafá Conta**



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Fundação Apolônio Sáles de Desenvolvimento Educacional



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA





Simple e engraçada, a trama conta a história dos moradores rabugentos de uma pequena vila que se encontram todos os dias na praça, mas não tem muito sobre o que conversar. Suas vidas monótonas e sem perspectivas são atravessadas por um problema que enfrentam todos os dias: o cocô que os passarinhos fazem em suas cabeças. Até o dia em que um vendedor de sementes e flores, Florêncio, deixa seu carrinho parado na praça por um instante e algo inesperado acontece e transforma a vida de todos eles.

"É a nossa primeira temporada no Rio (de Janeiro). O fato de ser no Dia das Crianças é especial. Sobretudo, com **Cocô de Passarinho**. É significativo porque é uma das nossas peças mais consagradas e queridas. Também porque é uma forma de mostrar como podemos despertar para a mudança a partir de momentos inusitados. E Dia das Crianças também é tempo de celebrar a escritora infantil Eva Furnari, que tão bem faz à cabeça da gente", afirma a diretora e múltipla artista paulista Anie Welter.

Oficina De Formas Animadas



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas

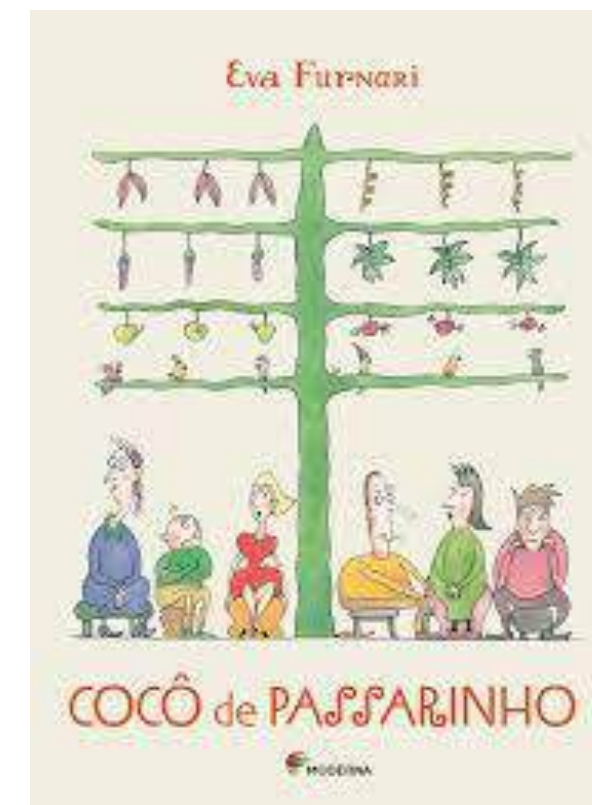


GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA



*O papel da educação é ampliar os sentidos dos “chapéus” que usamos, com sementes que permitam as pessoas mudar a realidade.*

*"Educação não muda o mundo. Educação muda pessoas.  
Pessoas transformam o mundo"*



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas

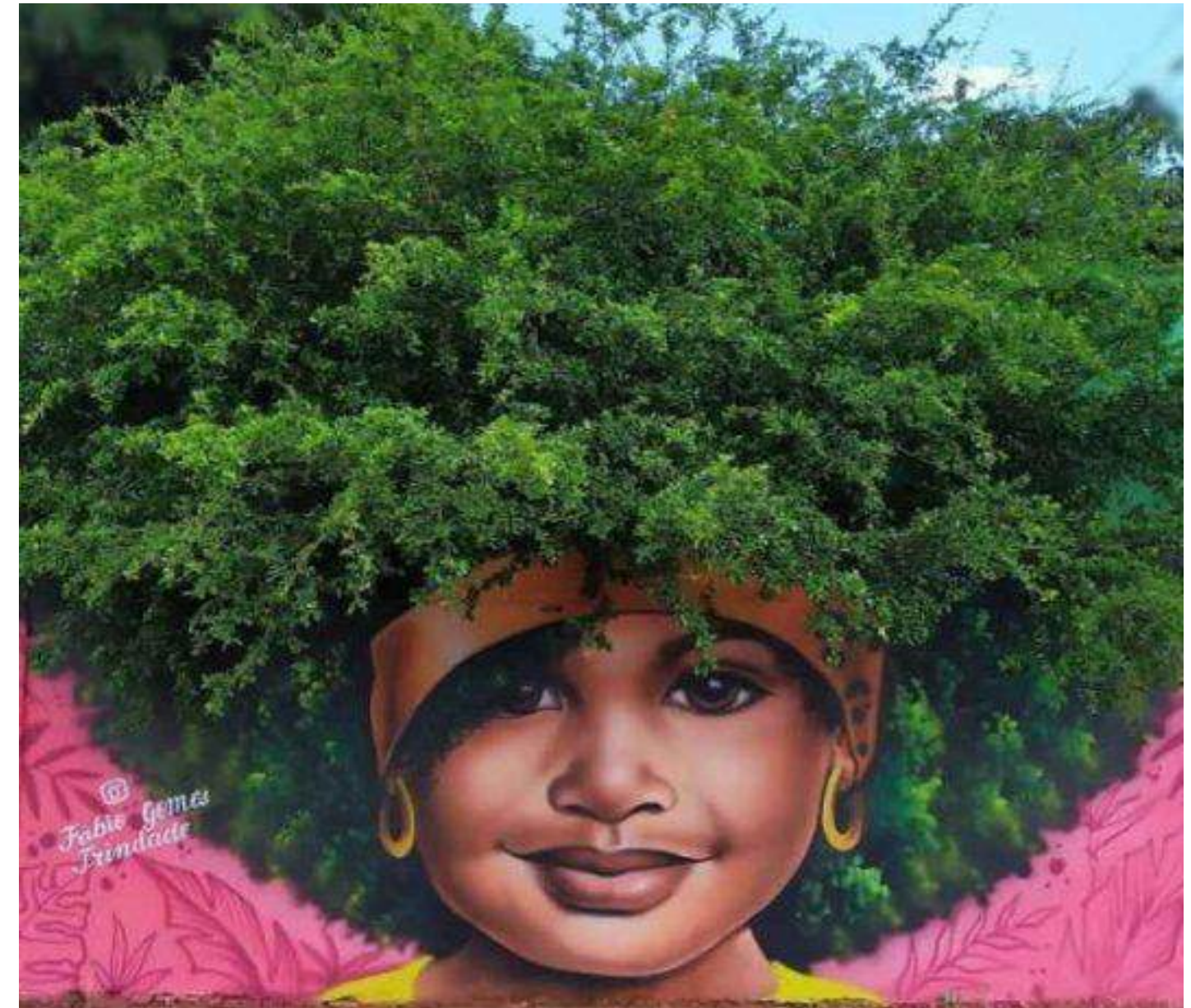


GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA



# Avaliação

*Qual semente caiu no seu chapéu?*



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Fundação Apolônio Salles de Desenvolvimento Educacional



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas





**Secretaria de Assistência Social, Combate à Fome e Políticas sobre Drogas - SAS**  
**Secretaria Executiva de Assistência Social - SEASS**  
**Gerência de Gestão do Trabalho e Educação Permanente - GETEP**

**E-mail: [esfosuas.pe@ufrpe.br](mailto:esfosuas.pe@ufrpe.br)**  
**Telefone: 81 3183-0715 / 3183-0777**  
**WhatsApp: 81 9.9488-2325**



**UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO**



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



**GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA