

SECRETARIA
DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E DIREITOS
HUMANOS

GOVERNO DE
Pernambuco

É COM TRABALHO QUE
PERNAMBUCO SE TRANSFORMA

2011

DIAGNÓSTICO (PESQUISA) REGIONALIZADO
SOBRE AS NECESSIDADES RELACIONADAS À
ÁREA DO CONHECIMENTO DAS EQUIPES QUE
ATUAM NA IMPLEMENTAÇÃO DA POLÍTICA DA
ASSISTÊNCIA SOCIAL.

DIAGNÓSTICO COMPACTO DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS PARA O PLANO DE CAPACITAÇÃO SUAS - RH / 2011

1. COM RELAÇÃO À IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA ÚNICO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL (SUAS), O MUNICÍPIO DESEJA CAPACITAÇÃO EM QUAIS SUB-TEMAS? (APENAS TRÊS).

Nº	MUNICÍPIOS	Marcos Legais da Política de Assistência Social - LOAS, PNAS, NOB-SUAS, NOB-RH/SUAS	Trabalho com Família	Elaboração de Laudo, Parecer e Relatório Psicossocial	Planejamento, Monitoramento e avaliação das ações	Elaboração de Projetos Sociais	CRAS: Uma Nova Geração de Equipamentos Públicos (Descentralização e Integração da Política)	CRAS E CREAS: Distinção e Convergência	CRAS / CREAS: Papeis e Competências dos Profissionais nos equipamentos Públicos	Protocolo de Gestão (Programa Bolsa Família - PBF, Benefício de Prestação Continuada - BPC, Programa de Erradicação ao Trabalho Infantil - PETI)	Tipificação dos Serviços Socioassistenciais	Vigilância Social e Participação do Usuário	Conselho , Plano e Fundo - CPF	Qualificação dos Serviços: Planejamento e Controle Social	Outros
TOTAL DE SOLICITAÇÕES		8	22	13	24	31	8	3	23	29	15	3	19	8	
% DAS SOLICITAÇÕES		4%	11%	6%	12%	15%	4%	1%	11%	14%	7%	1%	9%	4%	100%

DIAGNÓSTICO COMPACTO DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS PARA O PLANO DE CAPACITAÇÃO SUAS - RH / 2011

2. PARA A GESTÃO EXECUTIVA, EM QUAL DAS ÁREAS É MAIS IMPORTANTE PARA O MUNICÍPIO RECEBER CAPACITAÇÃO?

Nº	MUNICÍPIOS	Norma Operacional Básica da Assistência Social - NOB/SUAS, Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS - NOB-RH/SUAS	Elaboração do Plano Municipal de Assistência Social	Gestão Estratégica: Planejamento, Monitoramento e Avaliação	Gestão Financeira dos Recursos da Assistência Social	Instrumentos de Gestão Orçamentária e Financeira: Ciclo Orçamentário (PPA, LDO e LOA)	Elaboração de Projetos Sociais e Captção de Recursos	Outros
TOTAL DE SOLICITAÇÕES		19	45	24	56	39	51	
% DAS SOLICITAÇÕES		8%	19%	10%	24%	17%	22%	100%

DIAGNÓSTICO COMPACTO DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS PARA O PLANO DE CAPACITAÇÃO SUAS - RH / 2011

3. COM RELAÇÃO A POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, EM QUAIS DOS TEMAS O MUNICÍPIO DESEJA CAPACITAÇÃO? (SELECIONE APENAS TRÊS)

Nº	MUNICÍPIOS	Base Legal, Finalidade e Objetivos do FEAS	Fonte de Recursos	Deliberação e utilização dos Recursos	Prestação de Contas	Processo de Regularização junto ao FEAS	Outros
		23	43	62	58	21	
	TOTAL DE SOLICITAÇÕES						
	% DAS SOLICITAÇÕES	11%	21%	30%	28%	10%	100%

DIAGNÓSTICO COMPACTO DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS PARA O PLANO DE CAPACITAÇÃO SUAS - RH / 2011

4. EM RELAÇÃO A CONTROLE SOCIAL, EM QUAIS DESTES É NECESSÁRIO MAIOR ESCLARECIMENTO?

Nº	MUNICÍPIOS	Conselhos de Assistência Social - Legislação, Estrutura e Competências	Conselhos de Assistência Social - Acompanhamento, Fiscalização e Controle da Política Pública de Assistência Social	Participação e Controle Social - Organização e responsabilidade no Controle Social das Ações da Política de Assistência Social	Outros
TOTAL DE SOLICITAÇÕES		37	51	52	
% DAS SOLICITAÇÕES		26%	36%	37%	100%

DIAGNÓSTICO COMPACTO DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS PARA O PLANO DE CAPACITAÇÃO SUAS - RH / 2011

5. SELECIONE AS TRÊS MELHORES FORMAS DE GRUPOS DE ESTUDOS PARA CONSTRUIR CONHECIMENTOS:

Nº	MUNICÍPIOS	Oficinas Descentralizadas	Seminários	Fóruns Regionalizados	Capacitação em Serviço	Teleconferência	Não Sabe	Outros
TOTAL DE SOLICITAÇÕES		66	35	39	66	4	0	
% DAS SOLICITAÇÕES		31%	17%	19%	31%	2%	0%	100%

DIAGNÓSTICO COMPACTO DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS PARA O PLANO DE CAPACITAÇÃO SUAS - RH / 2011

6. QUAIS DESSES É NECESSÁRIOS MAIORES ESCLARECIMENTOS?

Nº	MUNICÍPIOS	SISPETI	SIGAS	CADÚNICO	SIPIA	SICONV	OUTROS
TOTAL DE SOLICITAÇÕES		43	24	41	0	64	
% DAS SOLICITAÇÕES		25%	14%	24%	0%	37%	100%

DIAGNÓSTICO COMPACTO DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS PARA O PLANO DE CAPACITAÇÃO SUAS - RH / 2011

7. ESPAÇO RESERVADO PARA OUTRAS INFORMAÇÕES E SOLICITAÇÕES QUE CONSIDERAR RELEVANTES.

Nº	MUNICÍPIOS	RESPOSTAS LIVRES
1	ARAÇOIABA	Fortalecimento de Integração com outras Secretarias de Assistência Social.
2	BETANIA	É interessante que haja Capacitação para os Profissionais, visto termos a necessidade de aprender nas áreas citadas.
3	CALUMBI	Capacitações com maior frequência na região do Sertão do Pajeú.
4	CATENDE	Por ocasião da oferta de formação continuada (capacitações) que o município tenha direito de inscrição no mínimo dois participantes.
5	CHÃ DE ALEGRIA	Percebemos a necessidade de verificar na prática algumas teorias sobre a atuação dos trabalhadores do SUAS.
6	CONDADO	Mudança na metodologia das capacitações, para melhor aproveitamento.
7	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	Temos parcerias com as instituições privadas, como a faculdade Osman Lins. A universidade Federal de Pernambuco.
8	GRAVATÁ	Formação Continuada é necessário para qualquer área, principalmente para a assistência social que está em plena construção
9	JUREMA	Solicitamos mais esclarecimentos quanto aos sistemas - SUAS-WEB, SISPETI e SIGAS, já que por vezes não conseguimos acessar tais sistemas por diversos problemas que não nos são alertados com antecedência.
10	IPUBI	As Capacitações descentralizadas são muito boas, pois permite que mais profissionais participem.
11	GAMELEIRA	As Capacitações oferecidas, já fiz algumas reclamações quanto a publicidade. Há um erro muito grande: nunca colocam na ficha de inscrição o dia, a hora e o local do evento. Quando recebemos o ofício por fax, é bom, quando não, o caso é sério.
12	ITAPISSUMA	Em geral, acho o tempo reservado para as capacitações muito limitado, fazendo com que os assuntos abordados fiquem sempre corridos, atrapalhando na assimilação e discursão dos mesmos.
13	SERTANIA	Se possível, que também haja capacitação para esclarecimentos de como agir da melhor maneira no tocante a andarilhos que se instalam nas praças dos municípios.
14	PETROLANDIA	Consideramos de grande relevância todas as capacitações para os nossos profissionais da área de assistência social, para melhor atender os usuários. Achemos que a primeira pergunta poderia oferecer um numero maior de opções de escolha.
15	PESQUEIRA	Sugerimos que todos os conteúdos sejam contemplados ao longo.

16	PARNAMIRIM	Monitoramento e Orientação das GRAS.
17	SÃO BENTO DO UNA	Capacitação para toda equipe técnica, uma vez que as vagas para capacitações se limitam apenas 2 ou 3, e a maioria dos municípios tem dois CRAS, CREAS, CCA I, isto deixa a desejar.
18	CUSTÓDIA	Necessidade de esplanção dos problemas inerentes de cada município e a qualificação técnica para todos os servidores da assistência social.
19	MIRANDIBA	
20	SERRITA	Capacitação do SIPIA Monitoramento e a avaliação do estado para o município.
21	ITAIBA	Conselhos de Assistência Social e Acompanhamento, fiscalização e controle da política pública de assistência social.
22	SÃO VICENTE FÉRRER	
23	VERDEJANTE	
24	QUIPAPÁ	Diante a dificuldade de deslocamento para a capital, sugerimos que qualquer capacitação dessas solicitações seja a nível regional.
25	SALGUEIRO	Procurar ao máximo termos encontros regionalizados.
26	JUCATI	Vagas para todos os técnicos municipais nas capacitações, pois a troca de experiência e a vivência prática no momento da capacitação é muito importante.
27	GARANHUNS	Capacitação para os orientadores sociais do PROJOVEM adolescente e do PETI.
28	LAJEDO	Aumento de vagas.
29	IBIMIRIM	Quando as capacitações acontecer fora do município que o Estado arque com hospedagem e alimentação, assim facilita a participações do município, deixando muitas vezes de comparecer por falta de recursos.
30	RIBEIRÃO	Maiores esclarecimentos sobre a integração do Programa PETI x Programa Bolsa Família.
31	JOÃO ALFREDO	Gostaria de termos uma maior capacitação sobre PROJOVEM.

32	SÃO JOÃO	SISJOVEM E PROJOVEM adolescente.
33	IGARASSU	Constituição do FMAS (CNPJ próprio), peças Orçamentárias, Prestação de Contas, Sistema de Informações da Assistência Social - Acessos, Senhas e Gestões Municipais (a interlocução entre secretarias) recursos humanos: equipe técnica.
34	TERRA NOVA	No momento o município não possui gestor, a responsável pelo preenchimento das questões solicitadas é a diretora de assistência social.
35	LAGOA DOS GATOS	O município tenha direito para cada tema no mínimo 02 participantes.
36	FERREIROS	Disponibilidade de material a ser utilizado, enviar previamente o público alvo e o quantitativo para cada ação, informar com relativa antecedência dos temas indicados pelo município.
37	ALIANÇA	Mediante o questionário apresentado faz-se necessário que as capacitações indicadas pelo município possam ser executadas e caso seja possível a realização de outras demandas como: Planejamento, Monitoramento e a avaliação das ações, Tipificação.
38	INAJÁ	Capacitação sobre relatório de gestão
39	CARPINA	Cetreino com excelentes instalações para capacitações, oficinas, seminário, inclusive com hospedagem. Este órgão é do governo, é importante que entre em contato para a viabilização dos eventos.
40	CACHOEIRINHA	A necessidade de comunicação com antecedência; disponibilização de hospedagem; fornecimento de material didático com conteúdos pertinentes.
41	CANHOTINHO	Capacitação específica para os orientadores sociais e facilitadores do PROJOVEM.
42	CAMUTANGA	Capacitação do SISPETI.
43	SOLIDÃO	Fóruns de informação e Capacitação acessível ao município.
44	TRIUNFO	É necessário que haja capacitação continuada para o programa Bolsa Família, seja para digitador, entrevistador, coordenador, pois quando a equipe muda sentimos grande dificuldades.
45	ABREU E LIMA	Mais informações sobre o plano de ação do SUAS como também o relatório físico financeiro.
46	BELO JARDIM	Espero que isso seja válido, pois existe uma carência grande no nosso município.
47	CUMARU	O município teve a oportunidade de participar de muitas capacitações em relação a assistência social, no caso às capacitações do SUAS/RH. Gostaria de deixar registrado que a equipe está de parabéns pelas capacitações.

48	ARARIPINA	A Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos esta sendo parceira com a iniciativa de esclarecer e atender as diretrizes nacionais da política de Assistência Social
49	CASINHAS	Parabenizo a Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos por esta pesquisa, uma possibilidade aos municípios optarem pelas suas necessidades.
50	AFRÂNIO	Em relação a afrânio pode ser cedida a faculdade de ciências tecnológicas, local este que já sediou outras capacitações ofertadas pelo estado através da capacitação em serviço.
51	CORTÊS	Solicitamos seminários na área de capacitação uma vez que informam só três opções.
52	ÁGUAS BELAS	Sem resposta.
53	IBIRAJUBA	Sem resposta.
54	OROBÓ	Nada a declarar.
55	TEREZINHA	É necessário que haja capacitação para os educadores sociais dos programas PETI e PROJOVEM adolescente, principalmente do PETI, percebemos que os educadores sentem ainda algumas dificuldades em relação aos programas, metodologia, perfil do público.
56	FEIRA NOVA	Acho que as capacitações deveriam ser mais próximos dos municípios, uma vez que há uma dificuldade em relação aos transportes; outro questionamento seria a abrangência de vagas para participar das capacitações.
57	ITAQUITINGA	Seria importante um encontro de coordenadores dos CRAS de todo o Estado, enfatizando as experiências, pontos positivos.
58	SAIRÉ	Considerar a possibilidade de vagas para os técnicos em alguns encontros, fortalecer questões referente aos recursos financeiros, especificando estudo direto sobre a utilização dos mesmos e troca de experiências com os colegas de outros municípios.
59	BUÍQUE	As Capacitações deveriam serem feitas em locais mais próximos, pra gente do agreste fica difícil se deslocar até a capital.
60	TRINDADE	O município aguarda ansioso essas capacitações, pois a equipe de trabalhadores sociais tem muito interesse em capacitações. A Equipe técnica já havia debatido em capacitações do Estado sobre a importância de maior interação sobre o FEAS e os recursos.
61	CALÇADO	Foi muito relevante as capacitações em serviço que foram oferecidas em Iajedo, gostaria de saber porque não houve a capacitação para os técnicos que operacionalizam o CADUNICO, Bolsa Família?
62	CAMARAGIBE	Para uma maior contemplação das capacitações ofertadas é relevante prévio diagnóstico do conhecimento dos participantes sobre a temática que será abordada, visando um direcionamento das atividades.
63	BARRA DE GUABIRABA	Gostaria que fosse realizados também seminários uma vez que nas opções mencionadas só existe 3 opções para escolha.

64	BELÉM DE MARIA	Nada a registrar.
65	BELÉM DE SÃO FRANCISCO	As capacitações realizadas em Recife apenas um dia se torna inviável para o município devido a distância, muito dispendioso!
66	SALGADINHO	São relevantes as capacitações, acho que deveriam abranger mais a quantidade de participantes e realizar uma capacitação com continuidade aos capacitadores, monitores e orientadores dos programas sociais com o intuito de que possamos participar em boa qualidade.
67	BUENOS AIRES	Nos serviços ofertados pelo CRAS deveria haver uma padronização dos relatórios de atividades/oficinas realizadas, de atendimento, psicossocial; enfim, de toda documentação necessária que a comprovem, fica muito solto e cada município faz da maneira.
68	BODOCÓ	Maiores prazos para execução de serviços solicitados.
69	QUIXABA	Que haja espaço adequado para as capacitações, pensando em acomodações adequadas para os participantes de municípios distantes, que estas sejam continuadas e por profissionais devidamente capacitados.
70	BREJO DA MADRE DE DEUS	As capacitações devem ser sempre atualizadas e não ser sempre um início ou melhor, é como se técnicos e gestores fossem sempre novatos, quando precisamos das atualizações necessitamos do novo e não daquilo que já temos conhecimento.
71	RIO FORMOSO	As capacitações em serviço é de grande importância, porém deveria ser nos municípios, tipo a que aconteceu no município de ribeirão.

DIAGNÓSTICO COMPACTO DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS PARA O PLANO DE CAPACITAÇÃO SUAS - RH / 2011

8. EM RELAÇÃO A CONTRA PARTIDA DO MUNICÍPIO PARA A CAPACITAÇÃO, QUE ESPAÇO PÚBLICO PODERÁ SER DISPONIBILIZADO:

Nº	MUNICÍPIOS	RESPOSTAS LIVRES
1	ARAÇOIABA	Câmara Municipal
2	BETANIA	Algum dos predios municipais, onde haja espaço suficiente para comportar a todos
3	CALUMBI	Colégio Municipal Lourival Antônio Simões, nesta cidade
4	CATENDE	Escolas Públicas, Auditório Paroquial e outras unidades públicas e privadas existentes no município
5	CHÃ DE ALEGRIA	O município não dispõe de espaço para comportar capacitações regionalizadas
6	CONDADO	Sala climatizada com capacidade para cem pessoas. Equipada com datashow, som e microfone
7	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	Escola Municipais, Auditório do SAMU
8	GRAVATÁ	CAIC - possui Auditório, salas para oficinas, refeitório e etc.
9	JUREMA	O Transporte
10	IPUBI	Auditório da Secretaria de Educação
11	GAMELEIRA	Salão Paroquial
12	ITAPISSUMA	Salas do Centro de Treinamento
13	SERTANIA	Auditório da Escola Técnica Estadual Arlindo Ferreira dos Santos
14	PETROLANDIA	Escolas Municipais, Programas Sociais
15	PESQUEIRA	Espaço para 30 pessoas, no prédio da própria secretária

16	PARNAMIRIM	Clube Local ou Auditório das Escolas
17	SÃO BENTO DO UNA	Planária da Câmara de vereadores, ambiente climatizado, para 120 pessoas
18	CUSTÓDIA	Prédios Públicos municipais
19	MIRANDIBA	Centro de Convivência de Idosos
20	SERRITA	Câmara Municipal de vereadores
21	ITAIBA	Auditório do centro de triagem (Centro de Triagem)
22	SÃO VICENTE FÉRRER	CRAS
23	VERDEJANTE	Disponibilizamos o espaço cultural Cícero Lopes de Sá
24	QUIPAPÁ	Não disponibiliza de espaços necessários para acolher qualquer que seja os cursos
25	SALGUEIRO	Auditório da Faculdade, da GRE, Hotel do Plaza e Talismã. É necessário sabermos o quantitativo de profissionais para articularmos melhor a concessão do espaço.
26	JUCATI	Não dispõe de espaço físico adeuado para eventos e capacitações
27	GARANHUNS	Locais apropriados para a realização das capacitações e equipamentos
28	LAJEDO	Auditório e em duas ocasiões alugamos um salão de festas para capacitação em serviço
29	IBIMIRIM	Escolas, Centro do Idoso, Auditório da Secretária de Saúde
30	RIBEIRÃO	Centro de Inclusão Digital - Sonivaldo Barreto do Nascimento Júnior
31	JOÃO ALFREDO	A Secretaria de Educação do Município

32	SÃO JOÃO	Sala de Reuniões do CRAS - para 30 pessoas, Igreja Evangélica KERIGMA - para 100 pessoas, Salão Paroquial - 30 pessoas e quadra da escola municipal - 100 pessoas.
33	IGARASSU	2 salas para 20 pessoas (loais distintos); 1 laboratório de informática c/ 10 computadores; 1 sala para 50 pessoas, refeitório. Sem acessibilidade.
34	TERRA NOVA	Câmara Municipal de vereadores, Escolas Municipais e a quadra Poliesportiva
35	LAGOA DOS GATOS	Escolas Públicas; Auditório do CRAS e outras unidades públicas
36	FERREIROS	O CRAS, O Casarão sede do PROJOVEM e o centro cultural.
37	ALIANÇA	O município disponibiliza o local (espaço físico com as cadeiras), equipe de apoio e lanche
38	INAJÁ	Um espaço com capacidade para 50 pessoas
39	CARPINA	Auditório da Prefeitura Municipal, Auditório da Ação Paroquial, Juvenato Maria Auxiliadora
40	CACHOEIRINHA	CRAS, Câmara Municipal dos Vereadores
41	CANHOTINHO	Auditório do CRAS
42	CAMUTANGA	Colégio Municipal Monsenhor Júlio Maria
43	SOLIDÃO	A Câmara Municipal de Vereadores - Daniel Atanazio Veras, para 60 pessoas e a Casa dos Romeiros - para 120 pessoas
44	TRIUNFO	Sede da Secretaria de Assistência Social e Auditório do Centro Social Padre Ibiapina
45	ABREU E LIMA	Auditório Municipal
46	BELO JARDIM	Estaremos a disposição para a negociação
47	CUMARU	Depende do quantitativo de pessoas, pois o município têm a disponibilidade de um clube municipal e 2 auditórios distintos. Um na secretaria de Educação e outro na Secretaria de Assistência Social.

48	ARARIPINA	Secretaria de Assistência Social e Centro Tecnológico do Araripe
49	CASINHAS	Disponibiliza transporte para seus técnicos locomover-se para as capacitações, Auditório para a realização de eventos no município com data show e som.
50	AFRÂNIO	As capacitações iniciadas pelo estado são oportunidades dos municípios, principalmente os de pequeno porte se atualizarem frente as mudanças que ocorrem na política e nas formas de atendimento do usuário da assistência social.
51	CORTÊS	Espaço do núcleo do PROJOVEM adolescente, núcleo do PETI
52	ÁGUAS BELAS	Sem resposta
53	IBIRAJUBA	O município disponibiliza o Centro de Convivência da Melhor Idade, com capacidade para 40 pessoas, se necessário.
54	OROBÓ	Infraestrutura climatizada para 100 participantes
55	TEREZINHA	O município apresenta dificuldade em relação ao espaço físico, por ser um município de pequeno porte, os espaços disponíveis não tem capacidade para muita gente, então torna-se inviável receber outros municípios na cidade.
56	FEIRA NOVA	Sem resposta
57	ITAQUITINGA	Um auditório
58	SAIRÉ	O município não dispõe de muita estrutura física para determinados eventos, porém colocamos-nos a disposição para qualquer contribuição que possa facilitar na participação e integração das propostas planejadas.
59	BUÍQUE	Clube Municipal de Buíque e Centro Pastoral
60	TRINDADE	Sala ampla na secretaria de assistência social, com capacidade para 40 pessoas; câmara de vereadores; CRAS (sala para 30 pessoas) e Laboratório de informática.
61	CALÇADO	Local, lanche, material de expediente. Não dispomos de acomodações.
62	CAMARAGIBE	Centro de Formação; Auditório da Prefeitura; Auditório da Escola Estadual Francisco de Paula * Este espaço oferece além do auditório, cinco salas.

63	BARRA DE GUABIRABA	Auditório da Escola Maria Judite
64	BELÉM DE MARIA	Devido as enchentes não dispomos de espaço físico adequado para eventos.
65	BELÉM DE SÃO FRANCISCO	Auditório da câmara de vereadores; Auditório de algumas escolas estaduais - todos a combinar, verificando a quantidade de participantes e as datas dos eventos.
66	SALGADINHO	Auditório da Secretaria de Assistência Social e o Clube Municipal.
67	BUENOS AIRES	O telecentro comunitário da cidade, o CRAS, a casa das juventudes ou o clube municipal (dependendo do quantitativo de pessoas).
68	BODOCÓ	O município de Bodocó disponibiliza de apenas um espaço, o centro de convivência de idosos - CCI, localizado na Avenida Central.
69	QUIXABA	Nosso município não dispõe de espaço público adequado.
70	BREJO DA MADRE DE DEUS	Disponibilizamos de um auditório para 100 pessoas, com boa estrutura, ar-condicionado, som, data show, cadeiras confortáveis.
71	RIO FORMOSO	CRAS, auditório da secretaria de turismo, auditório da educação e escolas.