



# Supervisão Técnica:

# ÉTICA PROFISSIONAL E RELAÇÕES PESSOAIS



Facilitador(a): Priscilla Marinho



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO

PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# Priscilla Marinho



Doutoranda em Sociologia – PPGS/UFPE; Mestra em Consumo, Cotidiano e Desenvolvimento Social PGCDS/UFRPE - 2019. Bacharela em Economia Doméstica - UFRPE - 2015. Graduanda em Direito pela UniFafire. Pós-graduanda em Direito Civil e Processo Civil pela UniFafire. Estagiária da Procuradoria Regional da República - 5<sup>a</sup> Região (MPF). Colaboradora da CDDCA/OAB/PE. Com experiência em Ensino, Pesquisa e Extensão.

E-mail: [priscilla.marinho@ufpe.br](mailto:priscilla.marinho@ufpe.br) / 81-9 8869-5225

<http://lattes.cnpq.br/7304790358943266>



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA



# QUEM SOU EU NO SUAS?

Cada pessoa se apresenta  
com uma palavra que define  
sua prática ética.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO

PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA

ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# 1. Ética e deontologia nas políticas públicas

# 2. O papel da ética na proteção social

# 3. Dilemas éticos no cotidiano do SUAS

# 4. Relações pessoais e profissionais: fronteiras e desafios



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO

PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA

ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# 1. ÉTICA E DEONTOLOGIA NAS POLÍTICAS PÚBLICAS



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO

PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA

ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# A natureza relacional do SUAS

- O trabalho no SUAS é relacional por essência: envolve escuta, vínculo, mediação de conflitos e diálogo intersetorial.
- Isso implica **relações interpessoais complexas** (entre gestores, equipes técnicas e usuários) atravessadas por afetos, valores, hierarquias e responsabilidades.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA



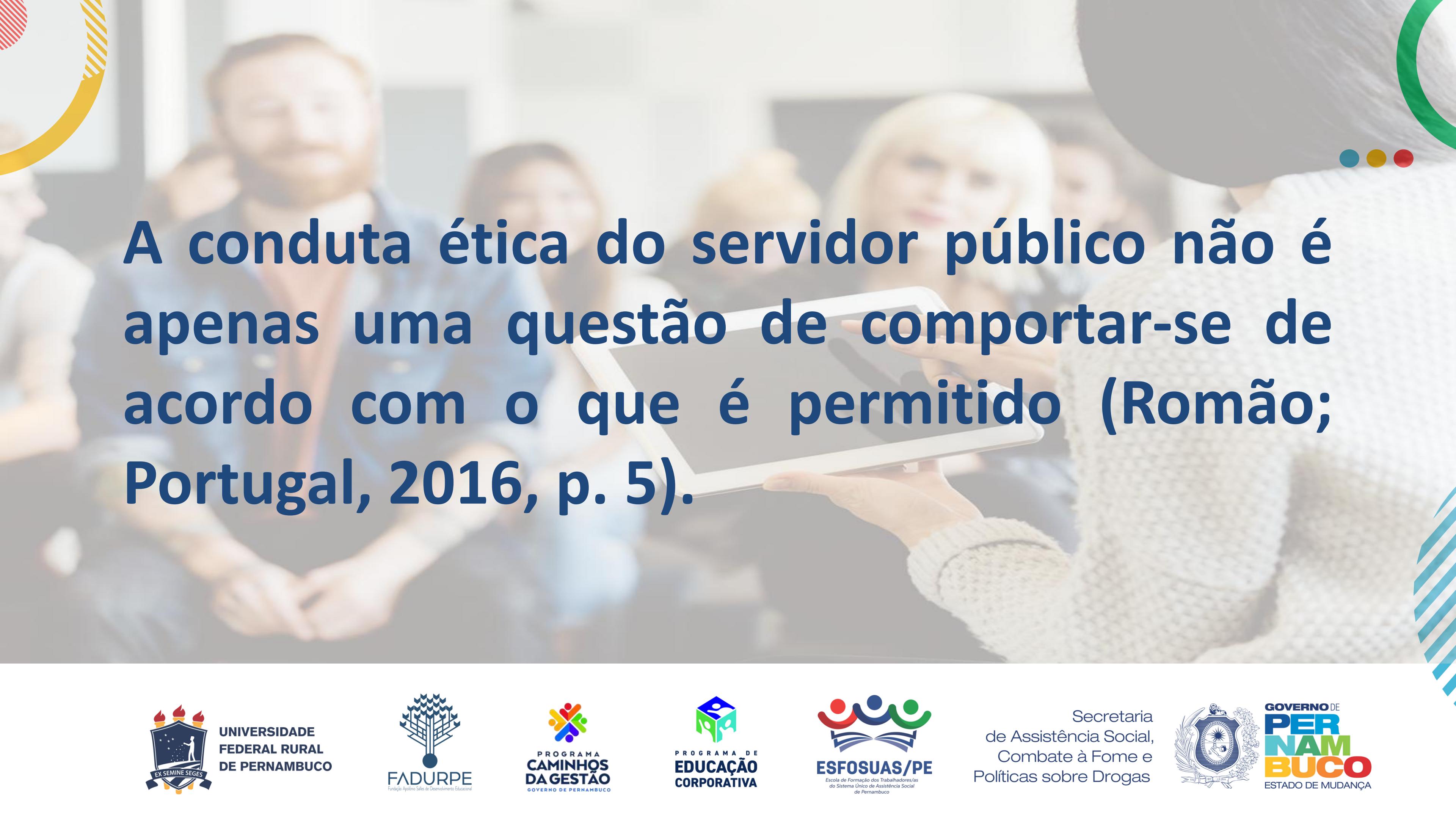
UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA



A conduta ética do servidor público não é apenas uma questão de comportar-se de acordo com o que é permitido (Romão; Portugal, 2016, p. 5).



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

## Regras Imperativas

São regras que simplesmente proíbem ou ordenam, pressupondo que o sujeito saiba fazer o que se ordena e conheça as condutas proibidas.

## Regras Constitutivas

São regras que instruem as pessoas a fazer algo. Elas orientam o sujeito ético a realizar ou construir o que se deseja. Como toda regra, elas limitam o leque de coisas que poderiam ser feitas. Contudo, ao contrário das regras imperativas, as regras constitutivas mais orientam a ação do indivíduo do que a ordenam ou a proíbem.

As regras imperativas dizem o que não pode ser feito e o que deve ser feito. As regras constitutivas dizem como fazer o que pode e deve ser feito (Romão; Portugal, 2016, p. 6).



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# IMPORTÂNCIA PARA O TRABALHO COLETIVO:

**Confiança e cooperação:** equipes seguras colaboram melhor.

**Comunicação eficaz:** ideias fluem, conflitos diminuem.

**Bem-estar e motivação:** pessoas se sentem valorizadas e pertencentes.

**Resolução construtiva de conflitos:** problemas se transformam em aprendizado coletivo.

**Integração ética e humana:** reconhece a pessoa por trás do cargo.



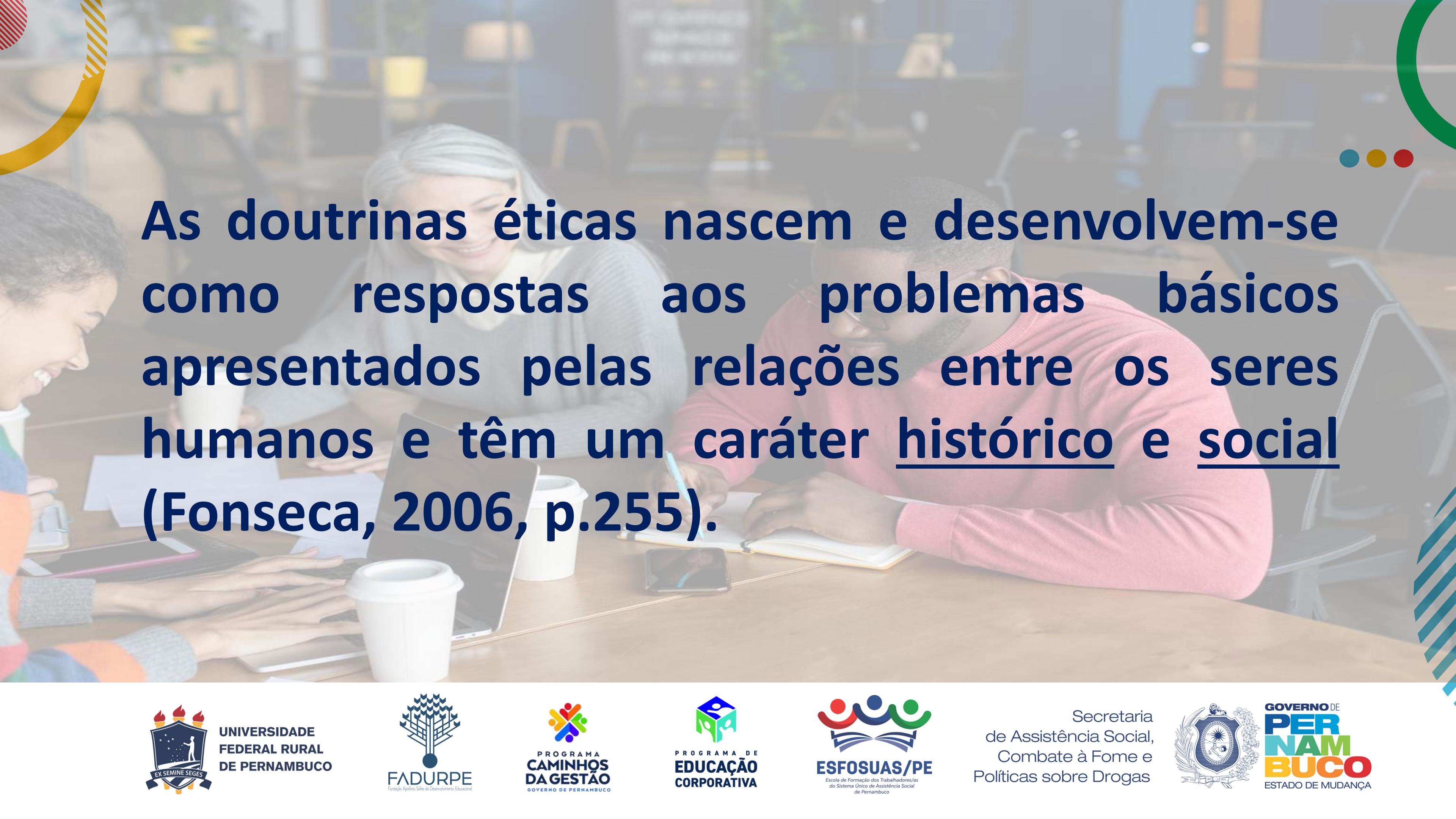
UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA



As doutrinas éticas nascem e desenvolvem-se como respostas aos problemas básicos apresentados pelas relações entre os seres humanos e têm um caráter histórico e social (Fonseca, 2006, p.255).



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PERNAMBUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA



## Significado de casa ou morada.

"Ética" vem do termo grego *ethos*, que tem dois significados diferentes, mas que podem ser relacionados.

## Conjunto de normas e valores de uma tradição social.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

Hábito ou comportamento que resulta da repetição constante. O primeiro sentido de ética, portanto, é de conjunto de valores e normas consolidados por uma tradição ou hábito socialmente reforçados, transmitidos e controlados.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

Segundo sentido: a Ética como área de estudo.

A ética é a parte da filosofia que trata da reflexão sobre os princípios que fundamentam a moral. Pode ser entendida como uma teoria filosófica ou científica.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# ANTIGUIDADE

SÓCRATES

PLATÃO

ARISTÓTELES



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO

PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA

ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# ANTIGUIDADE

Para **Sócrates**, o saber fundamental é o saber da natureza humana, daí a sua máxima: “Conhece-te a ti mesmo”.

**Platão** relaciona a ética com a filosofia política, ou seja, a *pólis* – o terreno próprio da vida moral. A ética desemboca e relaciona-se necessariamente com a política. “O homem é bom enquanto bom cidadão”.

Na ética de Platão, encontra-se a unidade moral e da política, uma vez que, para ele, “o homem se forma espiritualmente somente no Estado e mediante a subordinação do indivíduo à comunidade”.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# ANTIGUIDADE

**Aristóteles** acrescenta à consciência moral, trazida por Sócrates, a vontade guiada pela razão. As virtudes aristotélicas inserem-se numa sociedade que valoriza as relações sociopolíticas.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA



ÉTICA

Princípios gerais

MORAL

Aplicação ao comportamento  
humano e social

DEONTOLOGIA

Aplicação às profissões

Fonte: Mattar (2010, p241).



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

Os valores de uma sociedade são determinados e conformados pelos sistemas culturais, morais e políticos e representam a consciência moral de uma dada sociedade, a expressão da ética social (Fonseca, 2006, p.257).



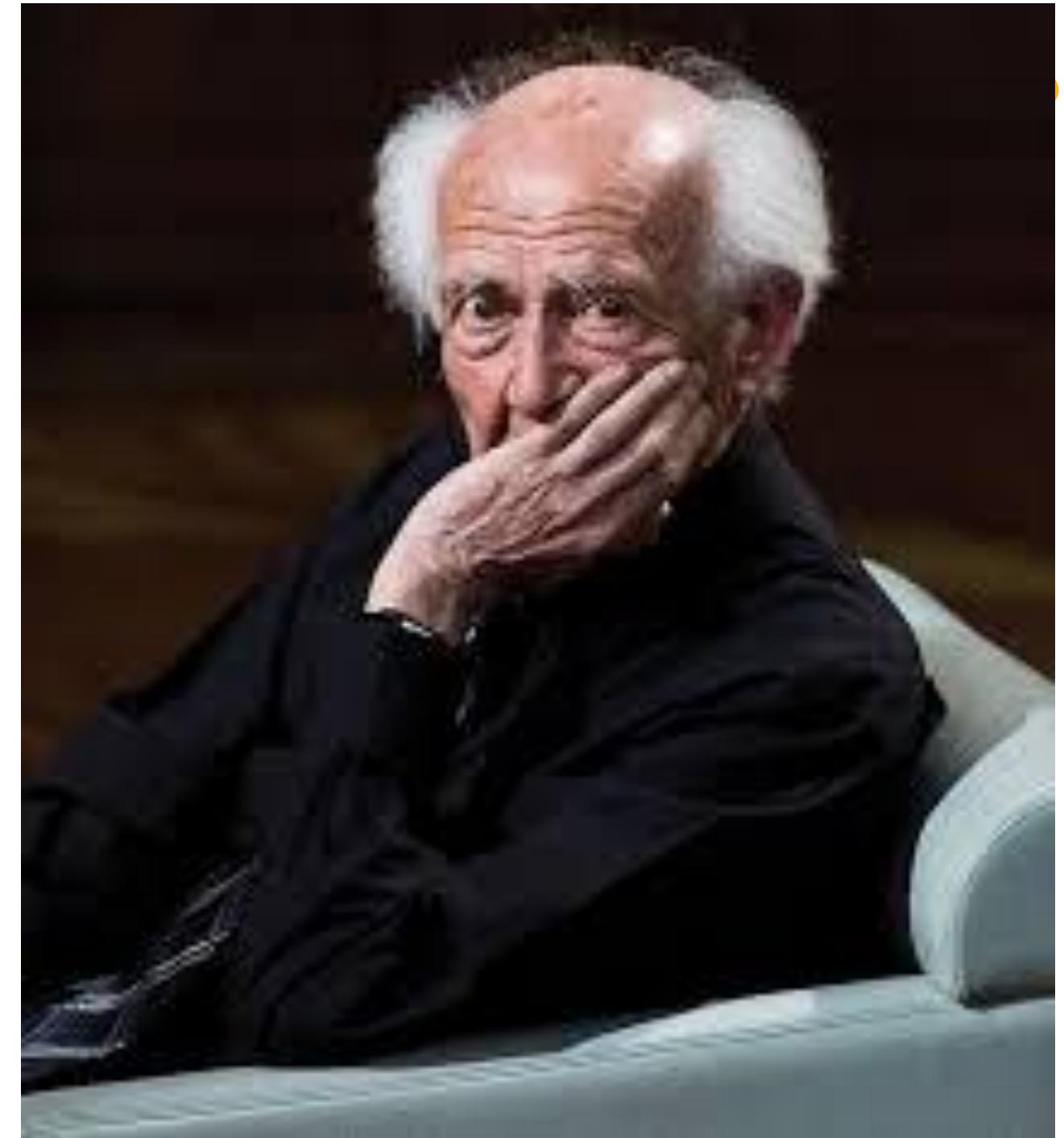
UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



De acordo com Bauman (1997) ética é um código moral que pretende ser o único conjunto de regras de conduta harmonicamente coerentes ao qual toda pessoa considerada moral deva obedecer.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO

PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA

ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BU  
ESTADO DE MUDANÇA

## 2. O PAPEL DA ÉTICA NA PROTEÇÃO SOCIAL



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# FRONTEIRAS ÉTICAS E INSTITUCIONAIS

- O que diferencia o **vínculo profissional** do **vínculo pessoal**?
- Qual o limite que preserva a integridade das relações e garante o princípio da imparcialidade e do interesse público?
- Princípios dos **Códigos de Ética**, da **Administração Pública** (art. 37 da CF/88) e da **NOB-RH/SUAS**, que destacam:
  - o compromisso com a equidade;
  - a não discriminação;
  - o respeito à singularidade sem confundir papéis.

“Não se trata de afastar o afeto, mas de reconhecer o lugar de cada um na relação.”



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



# A Constituição Federal de 1988, em seu Art. 37:

“A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência.”



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA



- a) Defesa intransigente dos direitos socioassistenciais;
- b) Compromisso em ofertar serviços, programas, projetos e benefícios de qualidade que garantam a oportunidade de convívio para o fortalecimento de laços familiares e sociais;
- c) Promoção aos usuários do acesso a informação, garantindo conhecer o nome e a credencial de quem os atende;
- d) Proteção à privacidade dos usuários, observado o sigilo profissional, preservando sua privacidade e opção e resgatando sua história de vida;



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

- e) Compromisso em garantir atenção profissional direcionada para construção de projetos pessoais e sociais para autonomia e sustentabilidade;
- f) Reconhecimento do direito dos usuários a ter acesso a benefícios e renda e a programas de oportunidades para inserção profissional e social;
- g) Incentivo aos usuários para que estes exerçam seu direito de participar de fóruns, conselhos, movimentos sociais e cooperativas populares de produção;
- h) Garantia do acesso da população a política de assistência social sem discriminação de qualquer natureza (gênero, raça/etnia, credo, orientação sexual, classe social, ou outras), resguardados os critérios de elegibilidade dos diferentes programas, projetos, serviços e benefícios;



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA



- i) Devolução das informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam usá-las para o fortalecimento de seus interesses;
- j) Contribuição para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os usuários, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



As leis e normas são de caráter impositivo, tendo o agente público o dever de cumpri-las, e tendo que responder pelo seu não cumprimento. Já a conduta ética é de caráter pessoal e o agente público tem a responsabilidade de ser ético, porém sem jamais deixar de respeitar e cumprir o princípio constitucional da moralidade administrativa (LOPES, 2018).

Para Martins (2000) o Estado deve existir para atender as demandas da sociedade, e não que seus agentes se utilizem dele para benefícios próprios.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BU  
ESTADO DE MUDANÇA

- A ética não é um conjunto de proibições, mas uma **ferramenta de reflexão e decisão**.

- No SUAS, a ética sustenta o compromisso com:

- o interesse público;
- a transparência nas decisões;
- o reconhecimento da alteridade.

“A gestão ética não nega as relações humanas – ela as orienta para o bem comum.”

- O desafio está em **transformar essas relações em pontes de cooperação**, sem perder o compromisso institucional e ético.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO

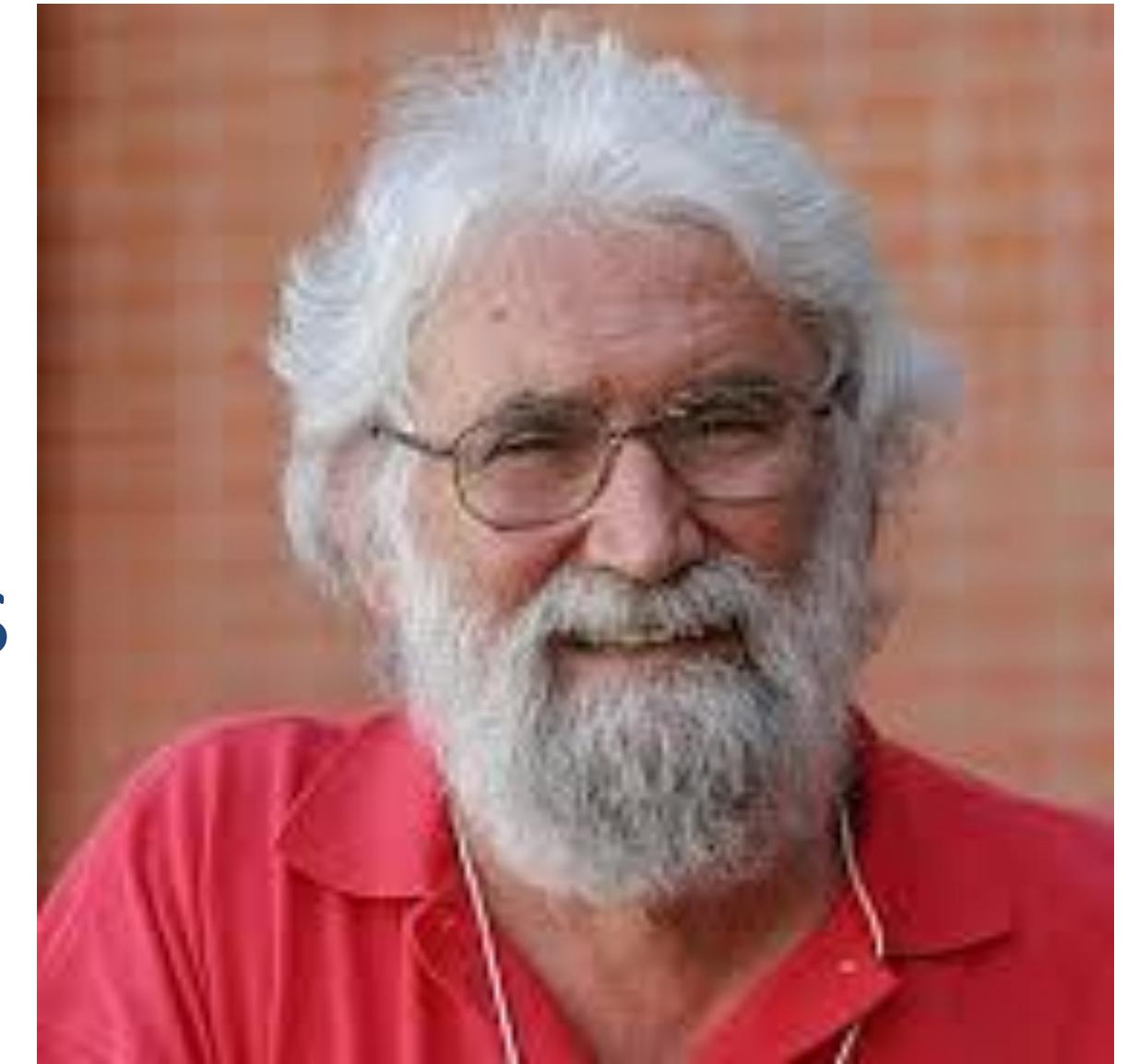


Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

“A moral é parte da vida concreta. Trata da prática real das pessoas que se expressam por costumes, hábitos e valores culturalmente estabelecidos”  
(Leonardo Boff, 2004, p. 37).



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO

PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA

ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BU  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# 3. DILEMAS ÉTICOS NO COTIDIANO DO SUAS



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO

PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA

ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# SERVIÇO PÚBLICO E DESAFIOS DO ESTADO CONTEMPORÂNEO NO BRASIL

Segundo o sociólogo alemão Max Weber, patrimonialismo é uma forma de organização da sociedade inspirada na economia doméstica e baseada numa autoridade fortalecida pela tradição.



Valores tipicamente patrimoniais como a lealdade, o compadrio e o tráfico de influência, em suma, a cultura do "você sabe com quem está falando", parecem ainda muito presentes no Estado brasileiro.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BU  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# SERVIÇO PÚBLICO E DESAFIOS DO ESTADO CONTEMPORÂNEO NO BRASIL

O clientelismo é a faceta política do patrimonialismo e se define por um modo de relacionamento entre o poderoso e os que dele dependem, os seus clientes.



Em termos da administração pública, corrupção é o fenômeno pelo qual o funcionário público age de modo diferente da lei, favorecendo interesses particulares em troca de recompensa.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

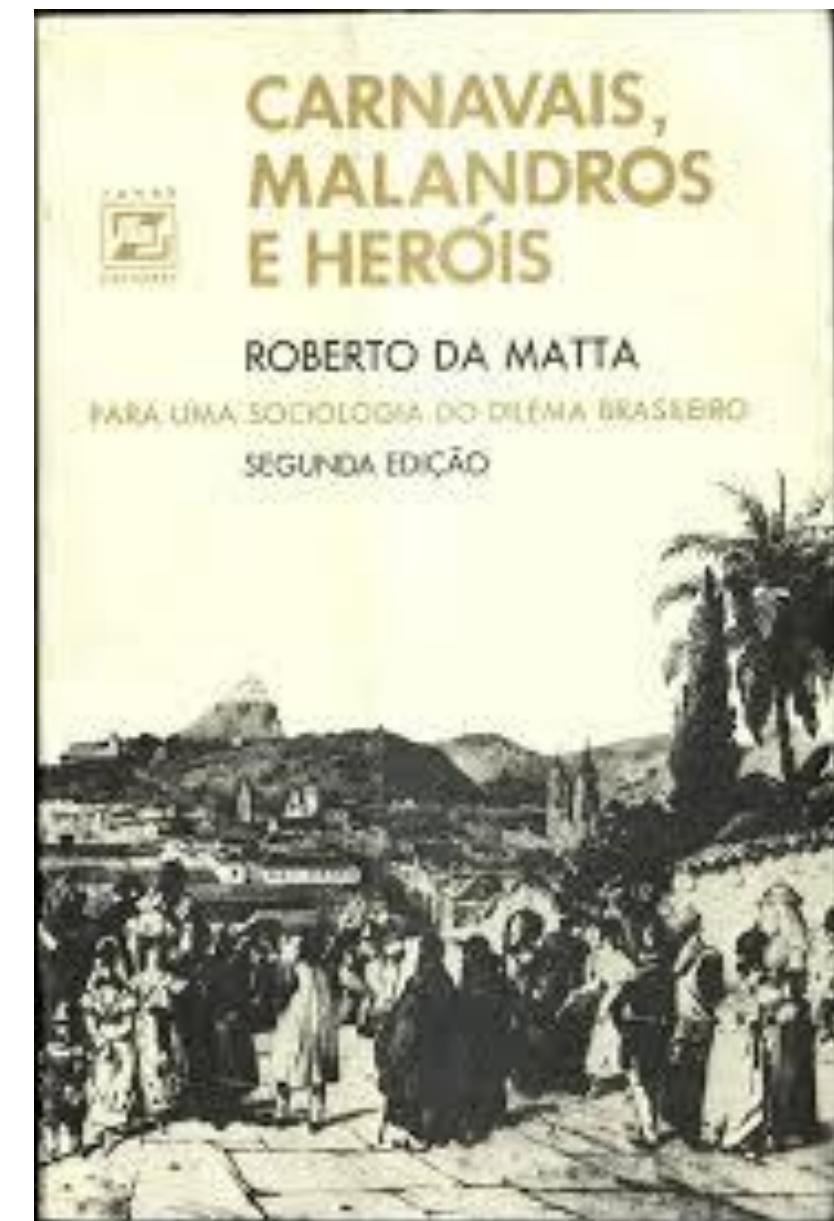
Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



# SERVIÇO PÚBLICO E DESAFIOS DO ESTADO CONTEMPORÂNEO NO BRASIL

A cultura brasileira vive um dilema de ficar no meio caminho entre a hierarquização do sistema de castas indiano e a igualdade do sistema legal isonômico norte-americano.

Predomina entre nós uma situação de ambiguidade, não totalmente hierárquica nem totalmente igualitária, que, ao mesmo tempo, inclui e exclui.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BU  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# SERVIÇO PÚBLICO E DESAFIOS DO ESTADO CONTEMPORÂNEO NO BRASIL

O desafio para o Estado e o servidor público brasileiro seria, então, o de tratar a todos os cidadãos segundo as mesmas regras, mas ao mesmo tempo realizar seu trabalho como um autêntico serviço ao público, de um jeito bem brasileiro que misture respeito às leis e interesse autêntico pelo bem do outro.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# 4. RELAÇÕES PESSOAIS E PROFISSIONAIS: FRONTEIRAS E DESAFIOS



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO

PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA

ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# CASO 1 – Quando o Apoio Técnico se Confunde com Interferência

## Eixos de reflexão:

- Ética da corresponsabilidade interfederativa.
- Limites do papel técnico e respeito à autonomia local.
- Apoio formativo versus substituição da gestão.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

O episódio gera ruído entre Estado e Município, expondo o limite tênue entre **apoio técnico e interferência na gestão local**. Embora bem-intencionada, a atuação de Valentina acabou desrespeitando a autonomia municipal e a dinâmica institucional do SUAS.

Esse caso evidencia que a ética na gestão interfederativa exige **precisão de papéis, respeito à autonomia e comunicação institucional mediada**. O zelo pelo resultado não pode suprimir o respeito pelas instâncias decisórias.

Valentina precisa refletir sobre o papel da escuta e da mediação, compreendendo que o apoio técnico deve ser instrumento de fortalecimento da gestão local, não de substituição.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BU  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# CASO 2 – O Clima da Equipe e o Olhar da Gestão

## Eixos de reflexão:

- Ética das relações interpessoais no ambiente institucional.
- Comunicação não violenta e corresponsabilidade coletiva.
- Cuidado com o clima organizacional e a imagem pública da gestão.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BU  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA

O caso desafia a capacidade da gestão de lidar com **relações interpessoais, ética da convivência e cuidado coletivo**. Em vez de buscar culpados, Enzo percebe que precisa criar espaços seguros de escuta e fortalecer a coesão da equipe.

O dilema ético aqui não se restringe ao ambiente interno, mas à **responsabilidade da gestão estadual em manter a credibilidade técnica e relacional** diante dos municípios.

A construção de uma cultura ética envolve reconhecer fragilidades, promover empatia e adotar práticas de comunicação não violenta, garantindo que a divergência não se converta em desrespeito. O desafio de Enzo é restaurar a confiança, equilibrando autoridade e sensibilidade.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BU  
CO  
ESTADO DE MUDANÇA



# COMO FORTALECER UMA CULTURA ÉTICA NO COTIDIANO DE TRABALHO NO SUAS?



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

**"Basicamente, a Gestão significa influenciar a ação. Gestão é sobre ajudar as organizações e as unidades fazerem o que tem que ser feito, o que significa ação."** Henry Mintzberg



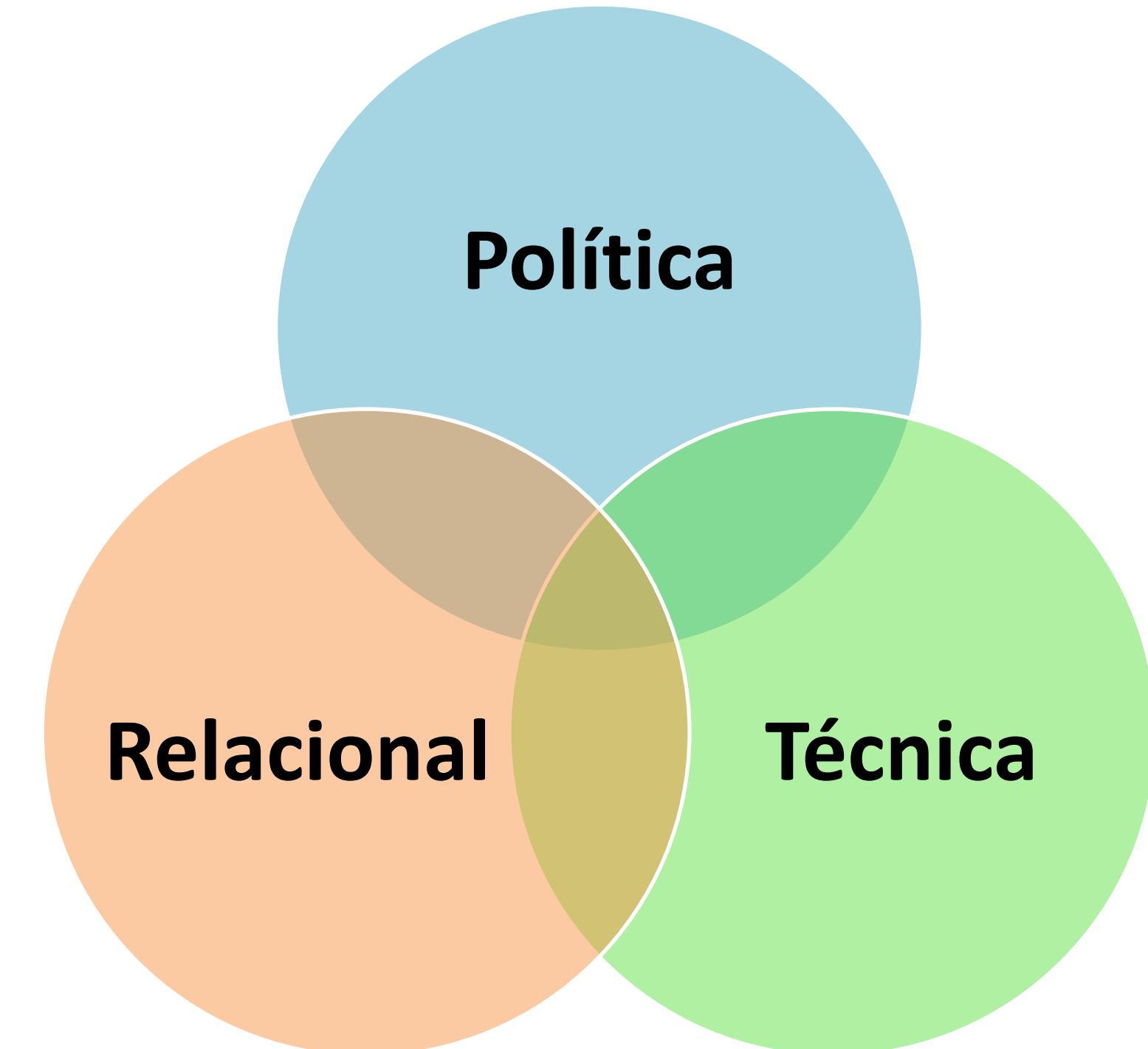
UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



# RESPONSABILIDADE PÚBLICA (ACCOUNTABILITY)



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO

PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA

ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
PER  
NAM  
BU  
ESTADO DE MUDANÇA

# RESPONSABILIDADE PÚBLICA (ACCOUNTABILITY)



## Política

Compromisso com o bem comum e os direitos sociais

Controle social e participação cidadã

## Técnica

Transparência, eficiência e uso ético dos recursos

Prestação de contas e avaliação pública

## Relacional

Respeito, diálogo e corresponsabilidade

Responsabilização compartilhada entre Estado, equipes e sociedade



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# O QUE LEVO COMIGO?



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO

PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA

ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PERNAMBUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA

“A ética é inseparável do respeito ao outro e da responsabilidade pelo mundo comum.”

Hannah Arendt



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



PROGRAMA  
CAMINHOS  
DA GESTÃO  
GOVERNO DE PERNAMBUCO

PROGRAMA DE  
EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA

ESFOSUAS/PE  
Escola de Formação dos Trabalhadores/as  
do Sistema Único de Assistência Social  
de Pernambuco

Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PERNAMBUCO**  
ESTADO DE MUDANÇA

# REFERÊNCIAS

ARANTES, Esther. **Ética e compromisso social nas políticas públicas**. Cortez, 2014.

BRASIL. **Código de Ética do Assistente Social**. CFESS, 1993 (atualizado).

BRASIL. **Política Nacional de Educação Permanente do SUAS**. MDS, 2013.

CFESS/CRESS. **Parâmetros éticos-políticos para o trabalho no SUAS**. Brasília, 2011.

FONSECA, Dirce Mendes da. O campo da ética, seu lugar na política. **Revista de Informação Legislativa**. Brasília a. 43 n. 169 jan./mar. 2006.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia da Autonomia**. Paz e Terra, 1996.

ROMÃO, Cícero; PORTUGAL, Agnaldo Cuoco. **Módulo 3 - A Conduta no Serviço Público. Ética e Serviço Público**. Escola Nacional de Administração Pública: Brasília-DF, 2016.



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

# CONTATOS

E-mail: [priscilla.marinho@ufpe.br](mailto:priscilla.marinho@ufpe.br)

Whatsapp: 81-9 8869-5225

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7304790358943266>



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA



UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO



Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA