

Supervisão Técnica:

ÉTICA PROFISSIONAL E RELAÇÕES PESSOAIS

Facilitador(a): Priscilla Marinho



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

Priscilla Marinho



Doutoranda em Sociologia – PPGS/UFPE; Mestra em Consumo, Cotidiano e Desenvolvimento Social PGCDs/UFRPE - 2019. Bacharela em Economia Doméstica - UFRPE - 2015. Graduanda em Direito pela UniFafire. Pós-graduanda em Direito Civil e Processo Civil pela UniFafire. Estagiária da Procuradoria Regional da República - 5ª Região (MPF). Colaboradora da CDDCA/OAB/PE. Com experiência em Ensino, Pesquisa e Extensão.

E-mail: priscilla.marinho@ufpe.br / 81-9 8869-5225

<http://lattes.cnpq.br/7304790358943266>



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA



QUEM SOU EU NO SUAS?

Cada pessoa se apresenta
com uma palavra que define
sua prática ética.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

**1. Ética e
deontologia nas
políticas públicas**

**2. O papel da ética
na proteção social**

**3. Dilemas éticos no
cotidiano do SUAS**

**4. Relações pessoais
e profissionais:
fronteiras e desafios**



**UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO**



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



**GOVERNO DE
PER
NAM
BU
CO**
ESTADO DE MUDANÇA

1. ÉTICA E DEONTOLOGIA NAS POLÍTICAS PÚBLICAS



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**CO
ESTADO DE MUDANÇA

A natureza relacional do SUAS

- O trabalho no SUAS é relacional por essência: envolve escuta, vínculo, mediação de conflitos e diálogo intersetorial.
- Isso implica **relações interpessoais complexas** (entre gestores, equipes técnicas e usuários) atravessadas por afetos, valores, hierarquias e responsabilidades.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



A conduta ética do servidor público não é apenas uma questão de comportar-se de acordo com o que é permitido (Romão; Portugal, 2016, p. 5).



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**CO
ESTADO DE MUDANÇA

Regras Imperativas

São regras que simplesmente proíbem ou ordenam, pressupondo que o sujeito saiba fazer o que se ordena e conheça as condutas proibidas.

Regras Constitutivas

São regras que instruem as pessoas a fazer algo. Elas orientam o sujeito ético a realizar ou construir o que se deseja. Como toda regra, elas limitam o leque de coisas que poderiam ser feitas. Contudo, ao contrário das regras imperativas, as regras constitutivas mais orientam a ação do indivíduo do que a ordenam ou a proíbem.

As regras imperativas dizem o que não pode ser feito e o que deve ser feito. As regras constitutivas dizem como fazer o que pode e deve ser feito (Romão; Portugal, 2016, p. 6).



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apolônio Salles de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**CO
ESTADO DE MUDANÇA

IMPORTÂNCIA PARA O TRABALHO COLETIVO:

Confiança e cooperação: equipes seguras colaboram melhor.

Comunicação eficaz: ideias fluem, conflitos diminuem.

Bem-estar e motivação: pessoas se sentem valorizadas e pertencentes.

Resolução construtiva de conflitos: problemas se transformam em aprendizado coletivo.

Integração ética e humana: reconhece a pessoa por trás do cargo.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

As doutrinas éticas nascem e desenvolvem-se como respostas aos problemas básicos apresentados pelas relações entre os seres humanos e têm um caráter histórico e social (Fonseca, 2006, p.255).



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**CO
ESTADO DE MUDANÇA

Significado de casa ou morada.

"Ética" vem do termo grego *ethos*, que tem dois significados diferentes, mas que podem ser relacionados.

Conjunto de normas e valores de uma tradição social.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

Hábito ou comportamento que resulta da repetição constante. O primeiro sentido de ética, portanto, é de conjunto de valores e normas consolidados por uma tradição ou hábito socialmente reforçados, transmitidos e controlados.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

Segundo sentido: a Ética como área de estudo.

A ética é a parte da filosofia que trata da reflexão sobre os princípios que fundamentam a moral. Pode ser entendida como uma teoria filosófica ou científica.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apolônio Sáles de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

ANTIGUIDADE

SÓCRATES

PLATÃO

ARISTÓTELES



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

ANTIGUIDADE

Para **Sócrates**, o saber fundamental é o saber da natureza humana, daí a sua máxima: “Conhece-te a ti mesmo”.

Platão relaciona a ética com a filosofia política, ou seja, a pólis – o terreno próprio da vida moral. A ética desemboca e relaciona-se necessariamente com a política. “O homem é bom enquanto bom cidadão”.

Na ética de Platão, encontra-se a unidade moral e da política, uma vez que, para ele, “o homem se forma espiritualmente somente no Estado e mediante a subordinação do indivíduo à comunidade”.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apolônio Sáles de Desenvolvimento Educacional



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

ANTIGUIDADE

Aristóteles acrescenta à consciência moral, trazida por Sócrates, a vontade guiada pela razão. As virtudes aristotélicas inserem-se numa sociedade que valoriza as relações sociopolíticas.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA



Fonte: Mattar (2010, p241).



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

Os valores de uma sociedade são determinados e conformados pelos sistemas culturais, morais e políticos e representam a consciência moral de uma dada sociedade, a expressão da ética social (Fonseca, 2006, p.257).



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO

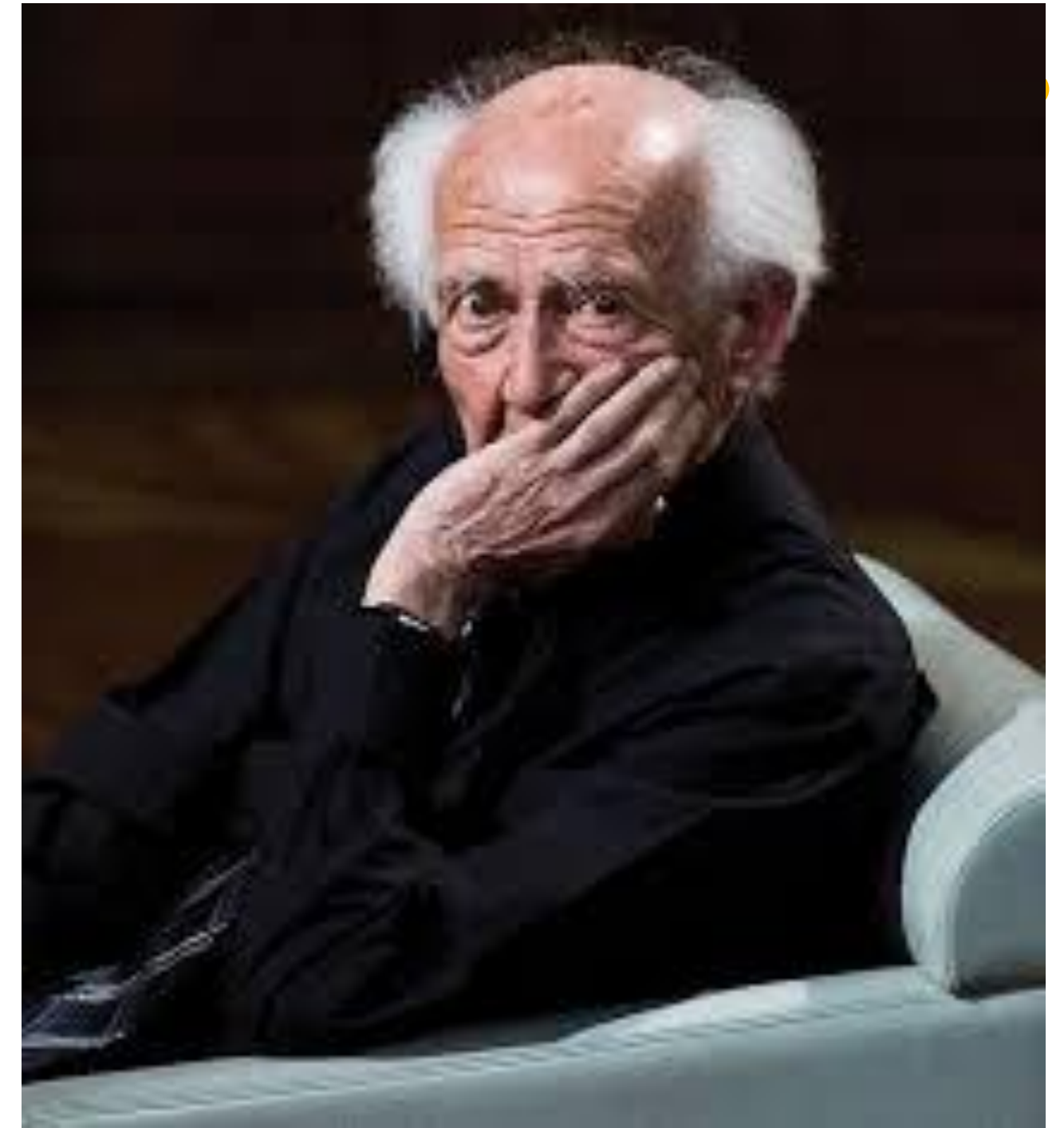


Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

De acordo com Bauman (1997)
ética é um código moral que
pretende ser o único conjunto
de regras de conduta
harmonicamente coerentes ao
qual toda pessoa considerada
moral deva obedecer.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apolônio Sillies de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

2. O PAPEL DA ÉTICA NA PROTEÇÃO SOCIAL



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

FRONTEIRAS ÉTICAS E INSTITUCIONAIS

- O que diferencia o **vínculo profissional** do **vínculo pessoal**?
- Qual o limite que preserva a integridade das relações e garante o princípio da impessoalidade e do interesse público?
- Princípios dos **Códigos de Ética**, da **Administração Pública** (art. 37 da CF/88) e da **NOB-RH/SUAS**, que destacam:
 - o compromisso com a equidade;
 - a não discriminação;
 - o respeito à singularidade sem confundir papéis.

“Não se trata de afastar o afeto, mas de reconhecer o lugar de cada um na relação.”



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

A ética não nos distancia do outro,
ela nos ensina a nos aproximar com
respeito e consciência.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

A Constituição Federal de 1988, em seu Art. 37:

“A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência.”



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Fundação Apolônio Sáles de Desenvolvimento Educacional



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA



- a) Defesa intransigente dos direitos socioassistenciais;
- b) Compromisso em ofertar serviços, programas, projetos e benefícios de qualidade que garantam a oportunidade de convívio para o fortalecimento de laços familiares e sociais;
- c) Promoção aos usuários do acesso a informação, garantindo conhecer o nome e a credencial de quem os atende;
- d) Proteção à privacidade dos usuários, observado o sigilo profissional, preservando sua privacidade e opção e resgatando sua historia de vida;



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apolônio Salles de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
PER
NAM
BUCO
ESTADO DE MUDANÇA

- e) Compromisso em garantir atenção profissional direcionada para construção de projetos pessoais e sociais para autonomia e sustentabilidade;
- f) Reconhecimento do direito dos usuários a ter acesso a benefícios e renda e a programas de oportunidades para inserção profissional e social;
- g) Incentivo aos usuários para que estes exerçam seu direito de participar de fóruns, conselhos, movimentos sociais e cooperativas populares de produção;
- h) Garantia do acesso da população a política de assistência social sem discriminação de qualquer natureza (gênero, raça/etnia, credo, orientação sexual, classe social, ou outras), resguardados os critérios de elegibilidade dos diferentes programas, projetos, serviços e benefícios;



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apolônio Salles de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
PER
NAM
BUCO
ESTADO DE MUDANÇA



- i) Devolução das informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam usá-las para o fortalecimento de seus interesses;
- j) Contribuição para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os usuários, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Fundação Apolônio Siles de Desenvolvimento Educacional



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

As leis e normas são de caráter impositivo, tendo o agente público o dever de cumpri-las, e tendo que responder pelo seu não cumprimento. Já a conduta ética é de caráter pessoal e o agente público tem a responsabilidade de ser ético, porém sem jamais deixar de respeitar e cumprir o princípio constitucional da moralidade administrativa (LOPES, 2018).

Para Martins (2000) o Estado deve existir para atender as demandas da sociedade, e não que seus agentes se utilizem dele para benefícios próprios.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apolônio Salles de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**CO
ESTADO DE MUDANÇA

•A ética não é um conjunto de proibições, mas uma **ferramenta de reflexão e decisão.**

•No SUAS, a ética sustenta o compromisso com:

- o interesse público;
- a transparência nas decisões;
- o reconhecimento da alteridade.

“A gestão ética não nega as relações humanas — ela as orienta para o bem comum.”

•O desafio está em **transformar essas relações em pontes de cooperação**, sem perder o compromisso institucional e ético.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO

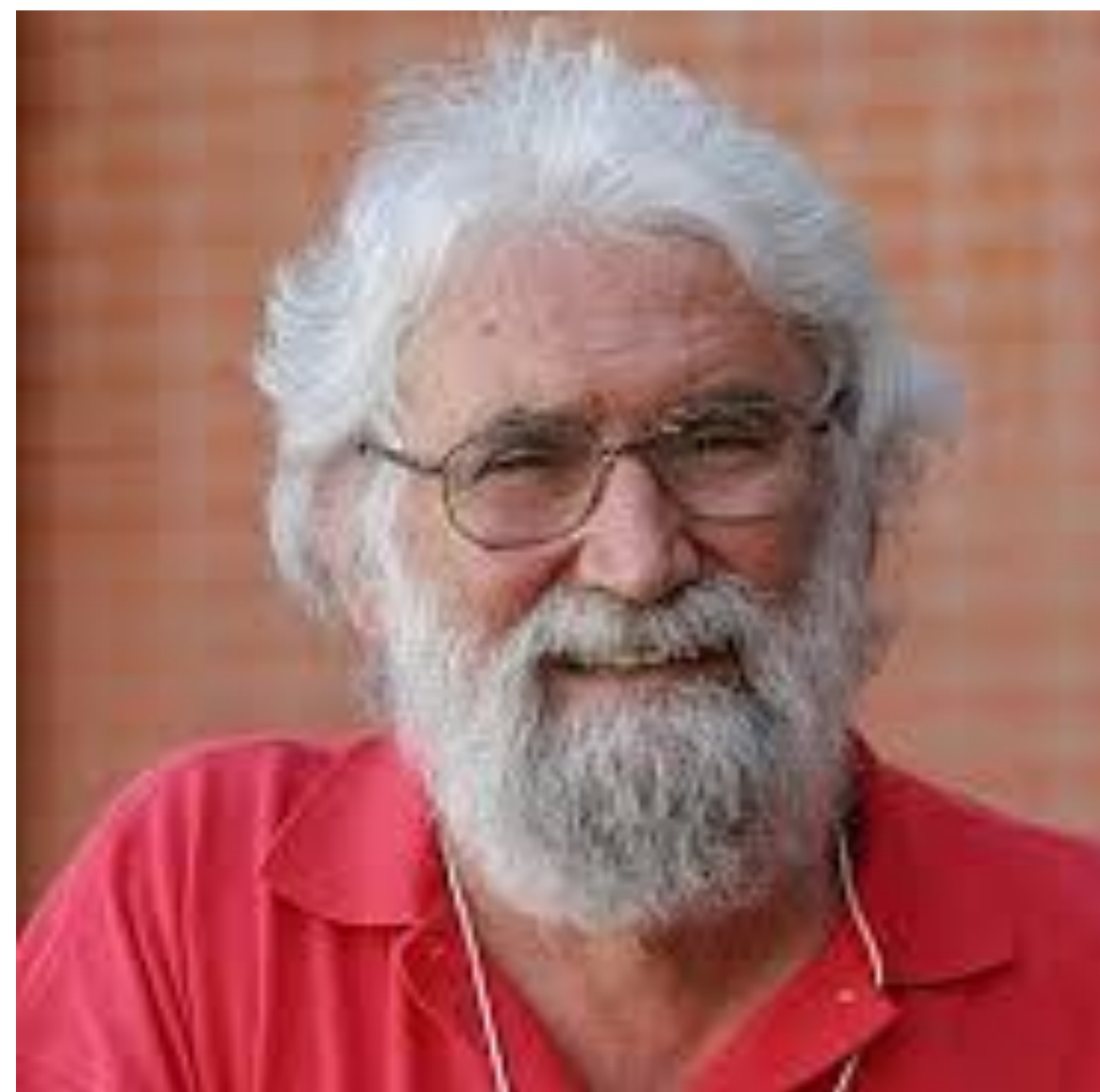


Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

“A moral é parte da vida concreta. Trata da prática real das pessoas que se expressam por costumes, hábitos e valores culturalmente estabelecidos” (Leonardo Boff, 2004, p. 37).



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apolônio Sillés de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

3. DILEMAS ÉTICOS NO COTIDIANO DO SUAS



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**CO
ESTADO DE MUDANÇA

SERVIÇO PÚBLICO E DESAFIOS DO ESTADO CONTEMPORÂNEO NO BRASIL

Segundo o sociólogo alemão Max Weber, patrimonialismo é uma forma de organização da sociedade inspirada na economia doméstica e baseada numa autoridade fortalecida pela tradição.



Valores tipicamente patrimoniais como a lealdade, o compadrio e o tráfico de influência, em suma, a cultura do "você sabe com quem está falando", parecem ainda muito presentes no Estado brasileiro.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apolônio Salles de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
PER
NAM
BU
CO
ESTADO DE MUDANÇA

SERVIÇO PÚBLICO E DESAFIOS DO ESTADO CONTEMPORÂNEO NO BRASIL

O clientelismo é a faceta política do patrimonialismo e se define por um modo de relacionamento entre o poderoso e os que dele dependem, os seus clientes.



Em termos da administração pública, corrupção é o fenômeno pelo qual o funcionário público age de modo diferente da lei, favorecendo interesses particulares em troca de recompensa.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apolônio Salles de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

SERVIÇO PÚBLICO E DESAFIOS DO ESTADO CONTEMPORÂNEO NO BRASIL

A cultura brasileira vive um dilema de ficar no meio caminho entre a hierarquização do sistema de castas indiano e a igualdade do sistema legal isonômico norte-americano.

Predomina entre nós uma situação de ambiguidade, não totalmente hierárquica nem totalmente igualitária, que, ao mesmo tempo, inclui e exclui.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apolônio Salles de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**CO
ESTADO DE MUDANÇA

SERVIÇO PÚBLICO E DESAFIOS DO ESTADO CONTEMPORÂNEO NO BRASIL

O desafio para o Estado e o servidor público brasileiro seria, então, o de tratar a todos os cidadãos segundo as mesmas regras, mas ao mesmo tempo realizar seu trabalho como um autêntico serviço ao público, de um jeito bem brasileiro que misture respeito às leis e interesse autêntico pelo bem do outro.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

4. RELAÇÕES PESSOAIS E PROFISSIONAIS: FRONTEIRAS E DESAFIOS



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**CO
ESTADO DE MUDANÇA

CASO 1 – Quando o Apoio Técnico se Confunde com Interferência

Eixos de reflexão:

- Ética da corresponsabilidade interfederativa.
- Limites do papel técnico e respeito à autonomia local.
- Apoio formativo versus substituição da gestão.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**CO
ESTADO DE MUDANÇA

O episódio gera ruído entre Estado e Município, expondo o limite tênue entre **apoio técnico** e **interferência na gestão local**. Embora bem-intencionada, a atuação de Valentina acabou desrespeitando a autonomia municipal e a dinâmica institucional do SUAS.

Esse caso evidencia que a ética na gestão interfederativa exige **precisão de papéis, respeito à autonomia e comunicação institucional mediada**. O zelo pelo resultado não pode suprimir o respeito pelas instâncias decisórias.

Valentina precisa refletir sobre o papel da escuta e da mediação, compreendendo que o apoio técnico deve ser instrumento de fortalecimento da gestão local, não de substituição.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

CASO 2 – O Clima da Equipe e o Olhar da Gestão

Eixos de reflexão:

- Ética das relações interpessoais no ambiente institucional.
- Comunicação não violenta e corresponsabilidade coletiva.
- Cuidado com o clima organizacional e a imagem pública da gestão.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

O caso desafia a capacidade da gestão de lidar com **relações interpessoais, ética da convivência e cuidado coletivo**. Em vez de buscar culpados, Enzo percebe que precisa criar espaços seguros de escuta e fortalecer a coesão da equipe.

O dilema ético aqui não se restringe ao ambiente interno, mas à **responsabilidade da gestão estadual em manter a credibilidade técnica e relacional** diante dos municípios.

A construção de uma cultura ética envolve reconhecer fragilidades, promover empatia e adotar práticas de comunicação não violenta, garantindo que a divergência não se converta em desrespeito. O desafio de Enzo é restaurar a confiança, equilibrando autoridade e sensibilidade.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



FADURPE
Fundação Apolônio Salles de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



ESFOSUAS/PE
Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

COMO FORTALECER UMA CULTURA ÉTICA NO COTIDIANO DE TRABALHO NO SUAS?



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

"Basicamente, a Gestão significa influenciar a ação. Gestão é sobre ajudar as organizações e as unidades fazerem o que tem que ser feito, o que significa ação." Henry Mintzberg



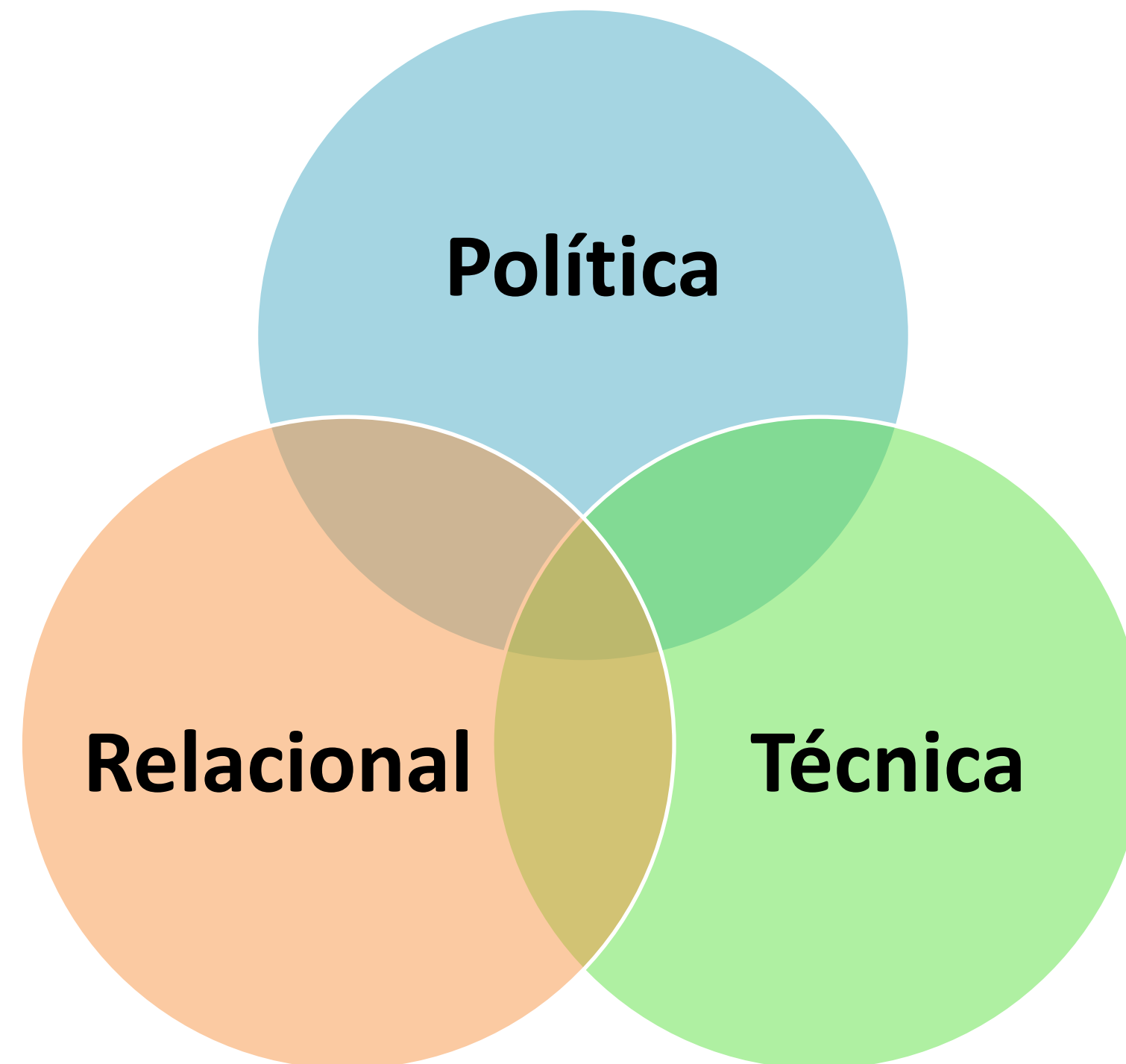
UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



RESPONSABILIDADE PÚBLICA (ACCOUNTABILITY)



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**CO
ESTADO DE MUDANÇA

RESPONSABILIDADE PÚBLICA (ACCOUNTABILITY)

Política

Compromisso com o bem comum e os direitos sociais

Controle social e participação cidadã

Técnica

Transparência, eficiência e uso ético dos recursos

Prestação de contas e avaliação pública

Relacional

Respeito, diálogo e corresponsabilidade

Responsabilização compartilhada entre Estado, equipes e sociedade



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
CO
ESTADO DE MUDANÇA

O QUE LEVO COMIGO?



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**CO
ESTADO DE MUDANÇA

“A ética é inseparável do
respeito ao outro e da
responsabilidade pelo
mundo comum.”
Hannah Arendt



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Fundação Apolônio Sillés de Desenvolvimento Educacional



PROGRAMA
CAMINHOS
DA GESTÃO
GOVERNO DE PERNAMBUCO



PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA



Escola de Formação dos Trabalhadores/as
do Sistema Único de Assistência Social
de Pernambuco

Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**CO
ESTADO DE MUDANÇA

REFERÊNCIAS

ARANTES, Esther. **Ética e compromisso social nas políticas públicas**. Cortez, 2014.

BRASIL. **Código de Ética do Assistente Social**. CFESS, 1993 (atualizado).

BRASIL. **Política Nacional de Educação Permanente do SUAS**. MDS, 2013.

CFESS/CRESS. **Parâmetros éticos-políticos para o trabalho no SUAS**. Brasília, 2011.

FONSECA, Dirce Mendes da. O campo da ética, seu lugar na política. **Revista de Informação Legislativa**. Brasília a. 43 n. 169 jan./mar. 2006.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia da Autonomia**. Paz e Terra, 1996.

ROMÃO, Cícero; PORTUGAL, Agnaldo Cuoco. **Módulo 3 - A Conduta no Serviço Público**. Ética e Serviço Público. Escola Nacional de Administração Pública: Brasília-DF, 2016.



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

CONTATOS

E-mail: priscilla.marinho@ufpe.br

Whatsapp: 81-9 8869-5225

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7304790358943266>



UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

Secretaria de Assistência Social, Combate à Fome e Políticas sobre Drogas - SAS
Secretaria Executiva de Assistência Social - SEASS
Gerência de Gestão do Trabalho e Educação Permanente - GETEP

E-mail: esfosuas.pe@ufrpe.br
Telefone: 81 3183-0715 / 3183-0777
WhatsApp: 81 9.9488-2325



**UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO**



Secretaria
de Assistência Social,
Combate à Fome e
Políticas sobre Drogas



**GOVERNO DE
PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA